NORITZ

ガスふろ給湯器

取扱説明書（保証書付）

GRQ-2450-2シリーズ
GRQ-2050-2シリーズ
GRQ-1650-2シリーズ

まずはじめに
ご使用前に
お湯・シャワー
おふろ
その他の機能
エネルック
ユーザー設定
必要なとき
困ったとき
ご参考

SBB80HP

この取扱説明書の見かた

このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。なお、別売品の取扱説明書がある場合は、必ずそちらも併せてお読みください。
- 保証書(裏表紙)は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。
- この取扱説明書(保証書付)はいつでもご覧になれるところに保管してください。

絵表示の説明

» しくみ　リモコンやガスふろ給湯器のしくみ

★ ヒント　使いかたのヒント

注 意　ご注意ください

▶ 参 照　参照先 または 参照ページ

台所 浴室　その設定ができるリモコンを示しています

文中の(P○)の数字は参照ページを表します

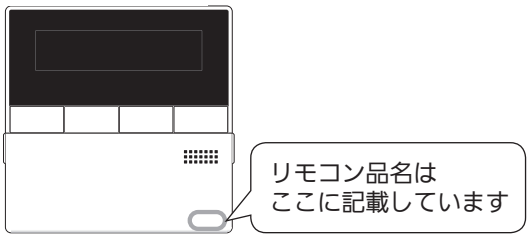
説明中のリモコン表示画面は一例です

実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

リモコン品名をご確認ください

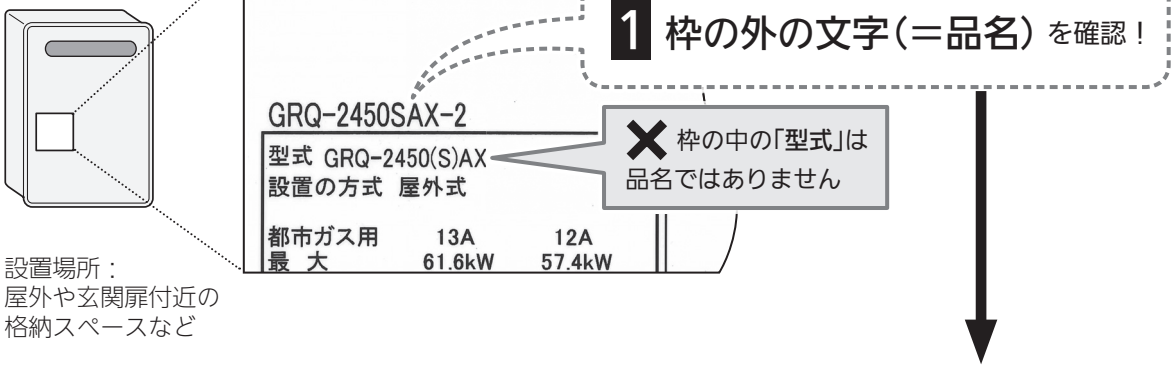
- 複数の種類のリモコンの説明をしていますので、お使いのリモコン品名をご確認のうえ、お読みください。
- 操作方法が共通する内容は、RC-D101S、RC-D101Mで説明しています。
- この取扱説明書に記載のないリモコンをお使いの場合は、そのリモコン専用の取扱説明書がありますので、そちらも併せてご覧ください。

台所リモコンの例



製品の品名・製品タイプをご確認ください

この製品シリーズは、製品タイプ(全自動タイプ/自動タイプ)によってしくみや操作が異なる部分があります。
以下の方法で、製品の品名により製品タイプをご確認のうえ、取扱説明書をお読みください。



2 製品タイプ を確認！

(品名例) ＧＲＱ－２４５０ＳＡＸ－２

4桁の数字直後のココ

「ＳＡ」＝自動タイプ
「Ａ」＝全自動タイプ

※Ｓにカッコがついている場合は、「型式」をご覧になっています。
再度 **1** の「枠の外の文字」を確認してください。

もくじ

まずはじめに

この取扱説明書の見かた…… 2
製品の品名・製品タイプをご確認ください…… 3
もくじ…… 4
こんなことができます…… 5
必ずお守りください(安全上の注意)…… 6

ご使用前に

初めてお使いになるときは…… 12
各部のなまえとはたらき(機器本体)…… 13
各部のなまえとはたらき(リモコン)…… 14
　スイッチについて…… 14
　表示画面について…… 16
台所リモコンで時計をあわせる…… 18

お湯・シャワー

お湯を出す／お湯の温度を調節する…… 19
お湯の温度を調節できないときは<優先切替>…… 20

おふろ

おふろを沸かす<ふろ自動>…… 21
　全自動タイプと自動タイプで、
　　お湯はりのしくみが異なります…… 21
　浴槽が空の状態から沸かす場合…… 22
　保温時間を変える…… 24
　残り湯を沸かし直す場合…… 25
沸き上がりのふろ温度を調節する…… 26
沸き上がりのふろ湯量を調節する…… 27
ぬるいおふろのお湯を沸かす<追いだき>…… 28
お湯を増やす<たし湯>…… 30
おふろをぬるくする<たし水>…… 31
おふろ沸かしを予約する<ふろ予約>…… 32

その他の機能

ふろ配管クリーンについて …… 34
リモコンの音量を変更する…… 35
【呼出スイッチがある場合】
　浴室または台所を呼び出す<呼出>…… 36
【通話スイッチ(インターホン機能)がある場合】
　インターホンで話す<通話>…… 37
　音楽を聴く<BGM機能> …… 38

エネルック

エネルックでガスやお湯などの使用状況を見る…… 40
エネルックの設定を変更する…… 42

ユーザー設定

使い勝手にあわせて設定を変更する…… 44

必要なとき

凍結による破損を予防する…… 46
長期間使用しないとき(水抜きのしかた)…… 48
日常の点検・お手入れのしかた…… 50
あんしん点検について…… 52

困ったとき

故障・異常かな？と思ったら…… 53
リモコンに3桁の数字が
　点滅しているとき<故障表示>…… 60

ご参考

アフターサービスについて…… 62
主な仕様…… 63
リモコン音声一覧…… 65
設定範囲と初期設定…… 67

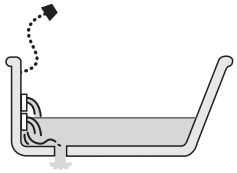
無料修理保証書　裏表紙

こんなことができます

運転スイッチを「入」にすると
給湯栓やシャワーからお湯が出ます

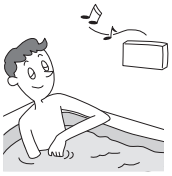
自動でおふろ沸かしができます
また、お湯をあつくしたり、ぬるくしたり、
増やしたりすることもできます

おふろの配管を
きれいなお湯で流します
＜ふろ配管クリーン＞



浴室から台所リモコンを
呼び出すことができます
（インターホン機能付の
場合は、通話ができます）

【インターホン機能付の場合】
台所リモコンに音楽プレー
ヤーを接続して、音楽を聴く
ことができます



ガスやお湯など各エネルギーの
使用状況を確認できます

使い勝手にあわせて
いろいろな設定が変更できます

お湯・シャワー
おふろ
その他の機能
エネルック
ユーザー設定

必ずお守りください(安全上の注意)

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

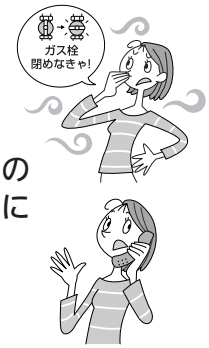
⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠危険

ガス漏れに気づいたときは、

必ず守る

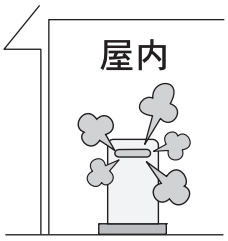
1. **すぐに使用をやめる**
2. **ガス栓を閉める**
   また、メーターの
   ガス栓も閉める
3. **販売店または、もよりの**
   ガス事業者(供給業者)に
   連絡する



屋内に設置しない

禁止

一酸化炭素中毒の原因になります。

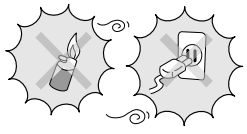


ガス漏れ時は、絶対に

火気禁止

- **火をつけない**
- **電気器具のスイッチの入・切をしない**
- **電源プラグの抜き差しをしない**
- **周辺の電話も使用しない**

火や火花で引火し、
火災の原因になります。

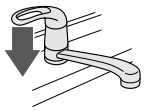


⚠警告

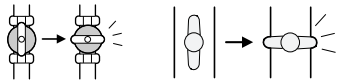
地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う

必ず守る

1. **給湯栓を閉める**



2. **運転スイッチを「切」にする**
3. **ガス栓・給水元栓を閉める**



点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める

使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな？と思ったら」「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき＜故障表示＞」(P53〜61)に従い処置をする

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店に連絡する

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

禁止

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない

禁止

思わぬ事故の原因になります。

お湯の中にもぐったり、下部循環口のフィルターを外して使用しない

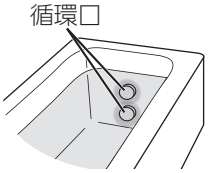
禁止

運転中に体の一部や髪の毛などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

追いだき中・ふろ自動(沸かし直し)中は、循環口からあついお湯が出るのでさわらない

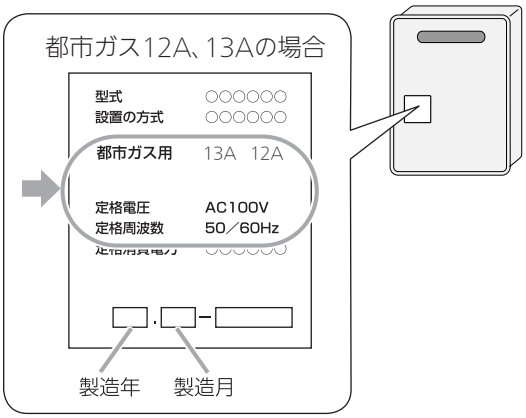
高温注意

やけど予防のため。



必ず銘板に表示のガス・電源で使用する

必ず守る

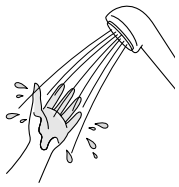


表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。
特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または、弊社窓口に連絡してください。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

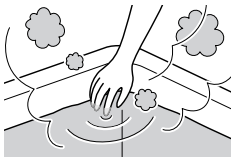
高温注意

60℃の高温で使ったあと、
あらためて使用するときは特に
注意してください。
やけど予防のため。



浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。



太陽熱温水器とは絶対に接続しない(弊社ソーラー接続ユニットを使用する場合は除く)

禁止

お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。

ガス配管接続工事には専門の資格、技術が必要なため、機器の設置・移動・取り外しおよび付帯工事は、販売店または、弊社窓口に依頼する

必ず守る

安全に使用していただくため。

(つづく)

必ずお守りください(安全上の注意)

(つづき)

⚠警告

お客さまご自身では絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない

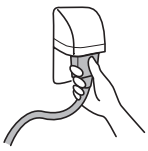
思わぬ事故や故障の原因になります。

電源プラグはぬれた手でさわらない

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不充分だと、
感電や火災の原因になります。



電源プラグのホコリは定期的に取る

ホコリがたまると、火災の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源コード、電源プラグの破損・加工をしない 束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、物を載せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない。傷つけない。加工をしない。

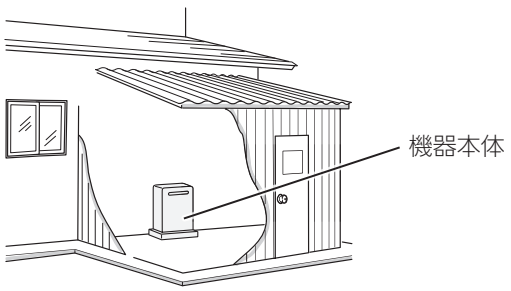
感電、ショート、火災の原因になります。

機器本体やガスの配管、排気口などに乗ったりして、無理な力を加えない

ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

増改築などで屋内状態にしない(波板囲いなどをしない)

一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器本体や排気口のまわりで使用しない

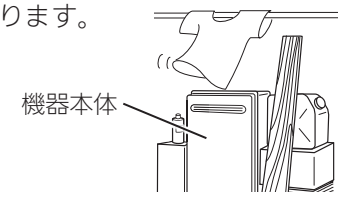
火災の原因になります。

スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを機器本体や排気口のまわりに置かない、使用しない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

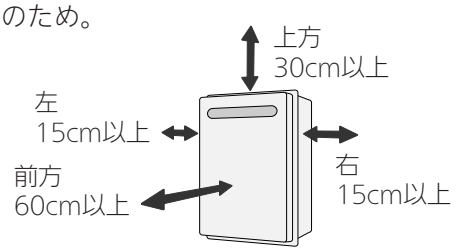
燃えやすい物を機器本体や排気口のまわりに置かない(洗濯物、新聞紙、灯油など)

火災の原因になります。



燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など)

火災予防のため。

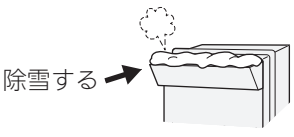


外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時などに機器本体(排気口)が養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない

不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発点火の原因になります。

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】
カバーに雪が積もっていたら、除雪する

雪で排気が閉塞すると、不完全燃焼や機器の故障の原因になります。



（つづき）

⚠注意

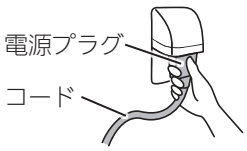
必ずアースする

アースする

機器が故障した場合、感電の原因になります。
アースがされていない場合は、販売店にご相談ください。

電源プラグは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く

必ず守る



コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。

機器の給気口がホコリ・ゴミなどでふさがっていないか確認する

必ず守る

不完全燃焼の原因になります。

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

子供を機器の周囲で遊ばせない

禁止

思わぬ事故の原因になります。

リモコンのスピーカーに耳を近づけない

禁止

大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

給湯、シャワー、おふろ以外の用途には使用しない

禁止

思わぬ事故を予防するため。

使用中や使用後しばらくは、排気口付近に触れない

接触禁止

やけど予防のため。

機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合、運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう

必ず守る

やけど予防のため。
機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

乾電池に関する注意（取り替え機器についてのお願い）

機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。
もしお客さまで旧機器の処理をされる場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の処理をしてください。

リモコンのふたに衝撃を与えない

リモコンのふたが破損する原因になります。
ふろふたを取り扱うときなどは、リモコンのふたに当たらないように注意してください。

必ずお守りください(安全上の注意)

お願い

雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグを電源コンセントから抜く(またはブレーカーを落とす)

電源プラグを抜く

ぬれた手でさわらない(感電のおそれがあります)

ぬれ手禁止

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み、時計をあわせてください。
※冬期は、電源プラグを長時間抜くと凍結のおそれがあります。

感電注意

※落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する

故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない

変形や変色などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。
故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン･防水型増設リモコンに、シャンプー･リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

浴槽の下部循環口のフィルターはこまめに掃除する

ポンプ故障の予防のため。

浴槽の循環口をタオルなどでふさがない 穴に物を詰めない

おふろ沸かしができません。
機器の故障の原因になります。

硫黄(イオウ)を含んだ入浴剤は使用しない

入浴剤・ふろがま洗浄剤・洗剤などを使用するときは、注意書きをよく読み、正しく使用する

入浴剤・ふろがま洗浄剤の種類によっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。
これらを使用して追いだきしたときに、異常音が出たり、追いだきできなくなる場合は、使用をやめてください。
ふろがま洗浄剤の使用に際しては、注意書きをよく読み、正しく使用してください。

温泉水、井戸水、地下水で使わない

水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。
この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない

雑用水として使用してください。

断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める

給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

断水復帰後の使い始めのお湯は飲まない、調理に使用しない

断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまることがあります。

断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としていると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

（つづき）

運転スイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない

お湯を出すときには、運転スイッチ「入」を確認してください。運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があります。
シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する 増改築時も同様に注意する

ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

塀などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する

塀などと機器との間に充分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。
（機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または、弊社窓口に確認してください）

浴槽、洗面台はこまめに掃除する

湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

停電後や、長期不在などで電源プラグを抜いたあとは、現在時刻を確認する

時計がリセットし、表示が「ー:ーー」になる場合があります。

停電すると、運転が停止します

凍結による破損を予防する（P46〜47）

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な対策をしてください。凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする（P48〜49）

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

積雪時には給気口・排気口の点検、除雪をする

雪により給気口・排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。

業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

お願い（インターホン機能付の場合）

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない

マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンやBGM機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、インターホンやBGM機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

※電子レンジ、無線LAN（ルーターなど）、ワイヤレス機器（TV、ステレオ、パソコンなど）

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない
台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない
接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない

台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生しはじめたら、すみやかにリモコンの運転スイッチを「切」にし、接続コードのプラグを抜く

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する

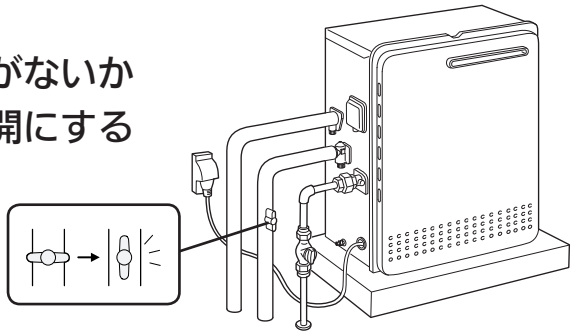
破損・故障の原因になります。

初めてお使いになるときは

初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

手順

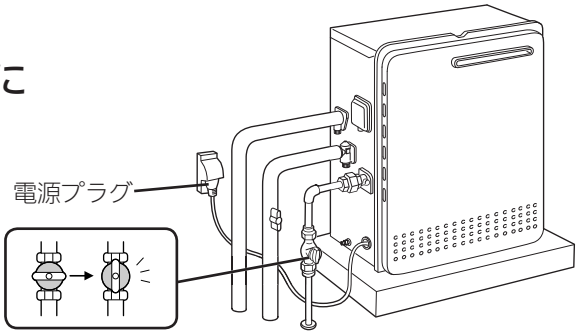
1 給水元栓をゆっくり開け、
すべての水抜き栓から水漏れがないか
確認してから、給水元栓を全開にする
（水抜き栓の位置→P49）



2 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、
再度閉める

3 ガス栓を全開にし、
電源プラグが電源コンセントに
差し込まれていることを
確認する

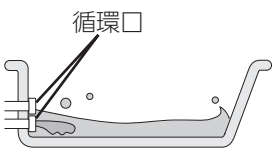
ぬれた手でさわらない



4 浴室リモコンでポンプの呼び水をする

①運転スイッチを「入」にし、
ふろ自動スイッチを「入」にする

②浴槽の循環口から
水が出てくることを確認する



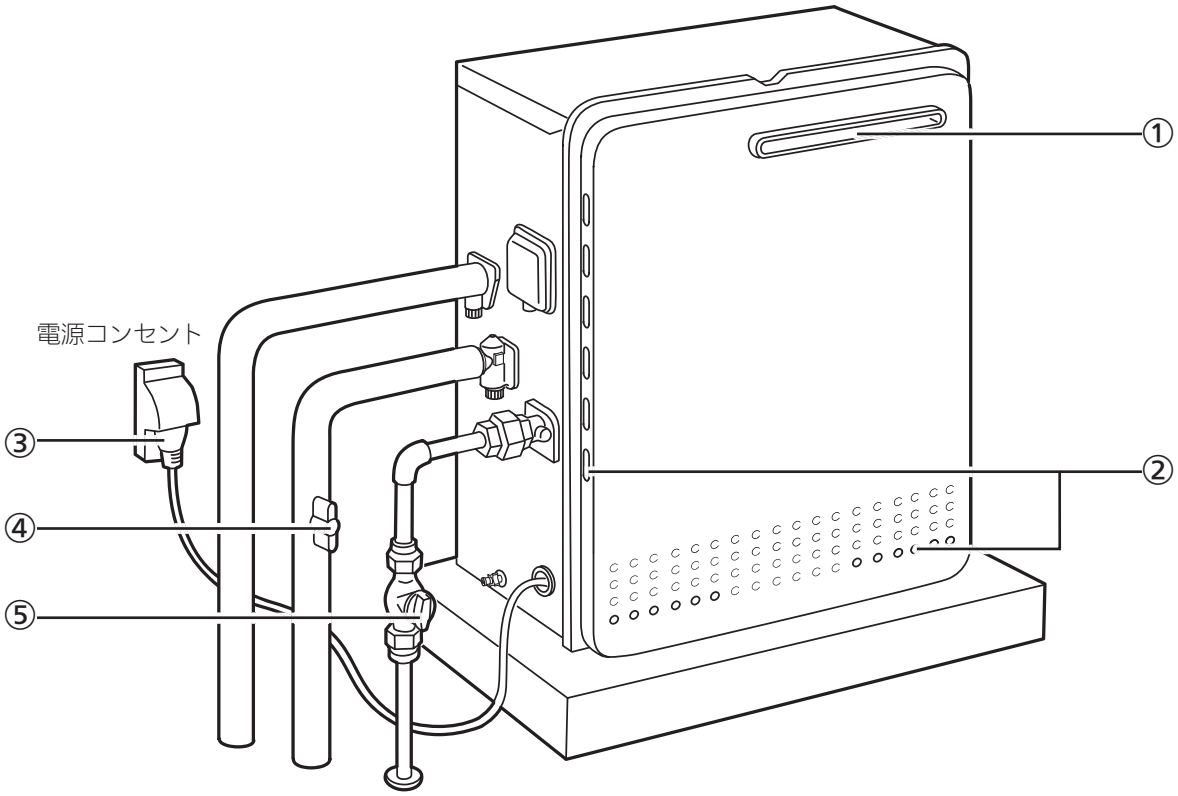
※リモコンに表示「111」が出たときは、運転スイッチをいったん「切」にし、もう一度
手順4の①よりやり直してください。

③ふろ自動スイッチを「切」にする

④機器を使用しない場合は、運転スイッチを「切」にする

各部のなまえとはたらき（機器本体）

イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。



① 排気口
燃焼した排気ガスを出します。

② 給気口
燃焼用の空気を吸い込みます。

③ 電源プラグ

④ 給水元栓

⑤ ガス栓

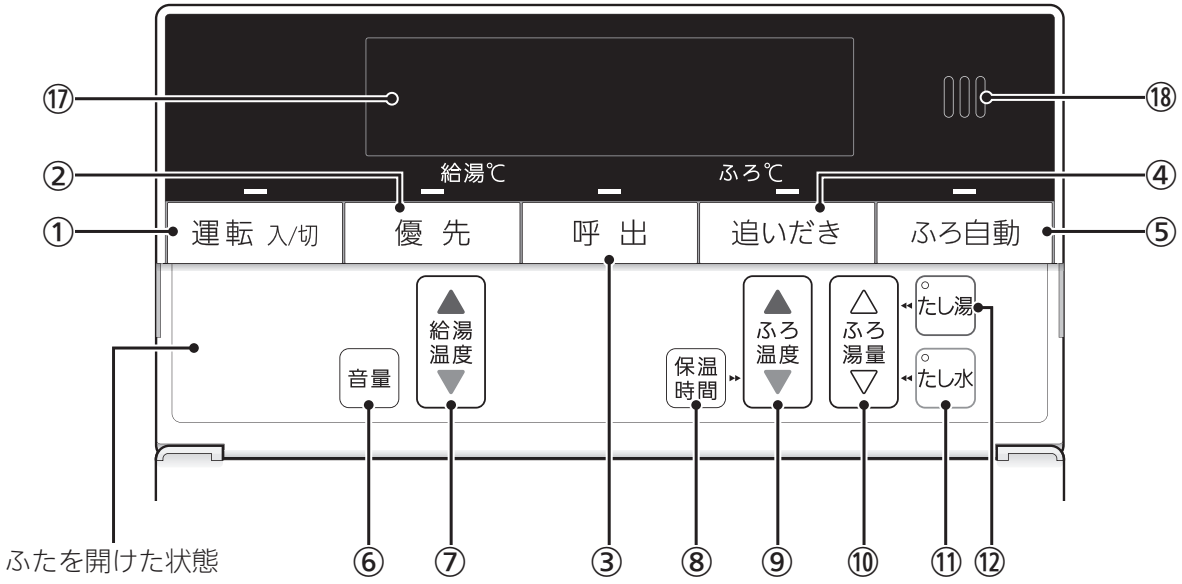
各部のなまえとはたらき（リモコン）

スイッチについて

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

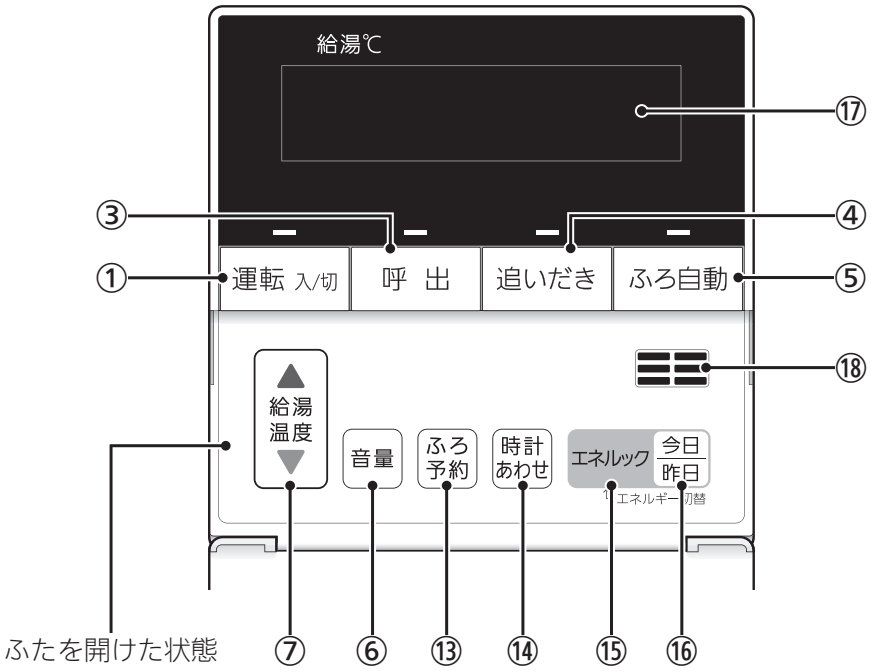
● 浴室リモコン ＜別売品＞

●リモコン品名：RC-D101S、RC-D101SP



● 台所リモコン ＜別売品＞

●リモコン品名：RC-D101M、RC-D101MP



※RC-D101SP、RC-D101MPは、インターホン機能付です。

① 運転スイッチ・ランプ
運転の「入」「切」に。

② 優先スイッチ・ランプ
給湯温度を変更できないときに押してランプを点灯させると、変更できます。(P20)

③ 呼出スイッチ・ランプ
台所または浴室を呼び出したいとき。(P36)

【インターホン機能付の場合】
通話スイッチ・ランプ
・インターホンで話すとき。(P37)
・BGM機能使用中にランプ点滅。(P38)

④ 追いだきスイッチ・ランプ
おふろのお湯(水)を沸かすとき。(P28)
・設定温度まで沸かします。
・【浴室リモコンのみ】
設定温度よりお湯の温度が高い場合は、1℃上がります。
※1回押すと1℃上がります。
※安全のため約50℃までしか上がりません。

⑤ ふろ自動スイッチ・ランプ
おふろにお湯をためて沸かすとき。(P22)

⑥ 音量スイッチ
・リモコンの音量を変更したいとき。(P35)
・【インターホン機能付の場合】
通話音量・BGM音量の変更に。(P37,39)

⑦ 給湯温度スイッチ
給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。(P19)

⑧ 保温時間スイッチ
自動保温の時間を変更したいとき。(P24)

⑨ ふろ温度スイッチ
ふろ温度の設定に。(P26)

⑩ ふろ湯量スイッチ
ふろ湯量･たし湯量･たし水量の設定に。(P27,30,31)

⑪ たし水スイッチ・ランプ
おふろに水をたしてぬるくするとき。(P31)

⑫ たし湯スイッチ・ランプ
おふろにお湯をたして増やすとき。(P30)

⑬ ふろ予約スイッチ
指定した時刻におふろに入れるよう設定するとき。(P32)

⑭ 時計あわせスイッチ
時計をあわせるとき。(P18)

⑮ エネルックスイッチ
・ガスやお湯などの使用状況を詳しく見るとき。(P40)
・エネルックの設定を変更するとき。(P42)

⑯ 今日/昨日スイッチ
エネルックの今日の値と昨日の値を切り替えたいとき。(P40)

⑰ 表示画面
リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンの場合、おふろの機能を使った場合は約1時間)たつと、表示が消えます。
(運転ランプは点灯)

⑱ スピーカー

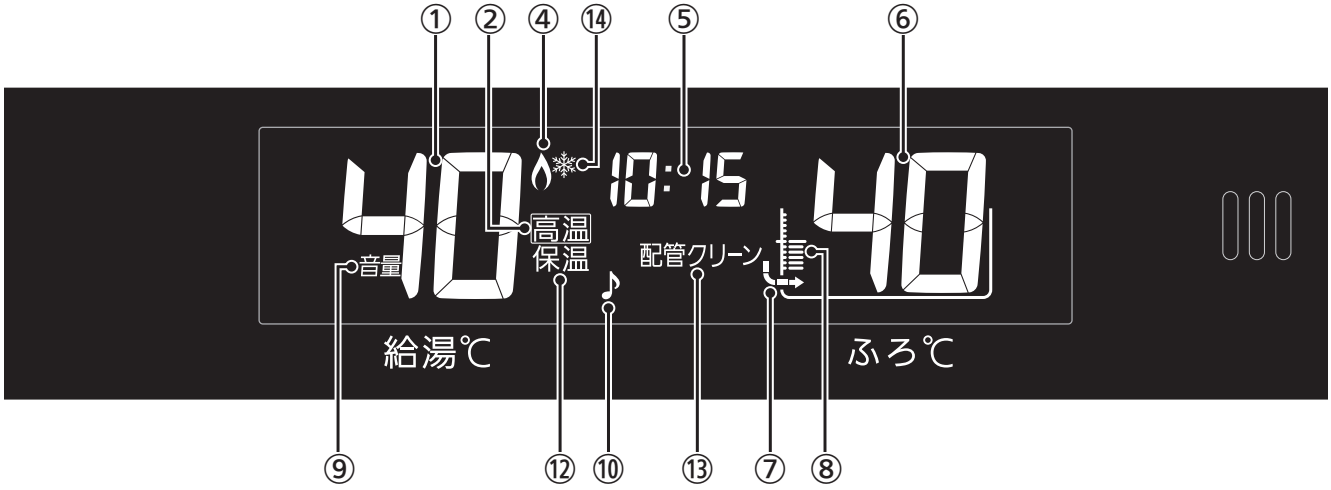
各部のなまえとはたらき（リモコン）

表示画面について

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって、異なる表示をします。

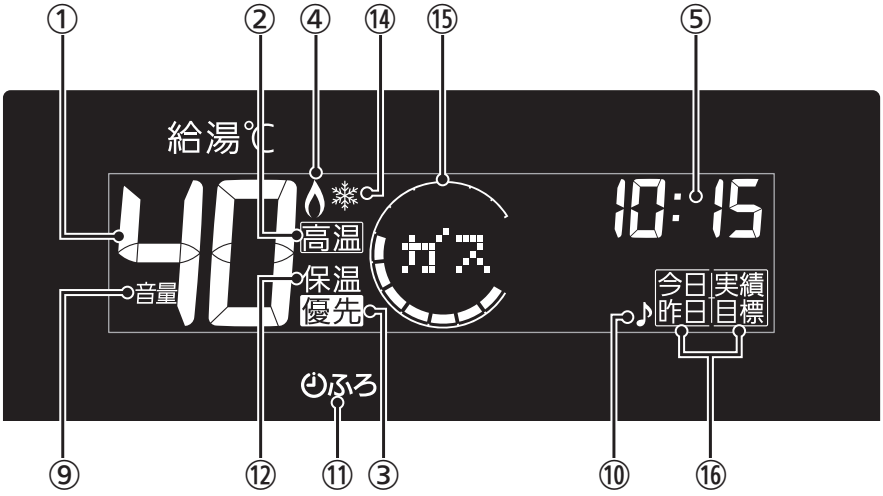
● 浴室リモコン ＜別売品＞

● リモコン品名：RC-D101S、RC-D101SP



● 台所リモコン ＜別売品＞

● リモコン品名：RC-D101M、RC-D101MP



（つづき）

① 給湯温度表示

② 高温表示
給湯温度を60℃に設定したときに点灯。（P19）

③ 優先表示
点灯していれば、給湯温度が調節できます。（P20）

④ 炎マーク
給湯・お湯はり・追いだき・保温など、燃焼中に点灯。

⑤ 時計表示
台所リモコンがある場合のみ表示。

故障表示
不具合が生じたときに表示。（P60）

【台所リモコンのみ】
ふろ温度確認表示
台所リモコンでふろ自動スイッチを押すと、ふろ温度が約10秒間点灯。（P22）

【台所リモコンのみ】
エネルギー実績値表示
エネルックスイッチを押すと表示。（P40）
目標を設定すると目標値も表示します。

【浴室リモコンのみ】
たし湯量/たし水量表示
たし湯量・たし水量の設定中に点滅。（P30,31）

⑥ ふろ温度表示

ふろ湯量表示
ふろ湯量の設定中に点滅。（P27）

⑦
おふろを沸かしているときや、浴槽への注湯（注水）中に動きます。（P22,28,30,31）
※自動保温・自動たし湯時は表示しません。

⑧ ふろ湯量目盛
ふろ自動ランプ点滅中に動きます。（P22）

⑨ 音量表示
音量の表示中に点灯。（P35,37,39）

⑩【RC-D101SP、RC-D101MP】
BGMマーク
BGM機能使用中に点滅。（P38）

⑪ ふろ予約マーク
ふろ予約中に点灯。（P32）

⑫ 保温表示
追いだき保温中に点灯。（P28）

⑬ 配管クリーン表示
ふろ配管クリーン中に点灯。（P34）

⑭ 凍結予防運転中マーク
凍結予防のためにポンプが作動しているときに点灯。（P46）

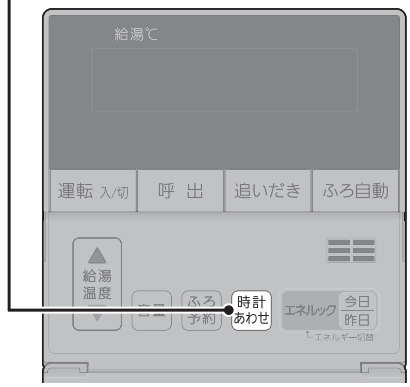
⑮ エネリング
今日のガス・お湯などの使用状況を表示。（P40）

⑯ エネルック詳細表示
エネルックスイッチを押すと表示します。
表示している値が、今日のものか昨日のものか、実績か目標かを示します。（P40）

台所リモコンで時計をあわせる

手順　操作できるリモコン 台所

1 ふたの中の時計あわせスイッチを押す



表示例

点滅

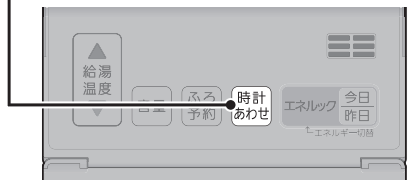
» しくみ
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

2 給湯温度スイッチで時計をあわせる

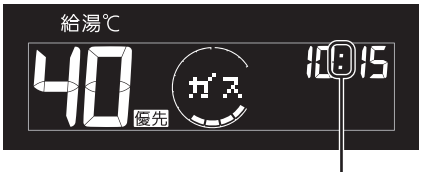
例：10時15分

» しくみ
- 一度押すごとに1分ずつ、長押しすると10分ずつ変わります。

3 時計あわせスイッチを押す



表示例（運転スイッチ「入」時）



「：」のみ点滅

» しくみ
- 約60秒そのままにしても設定完了します。

【時計あわせ 完了】

お知らせ

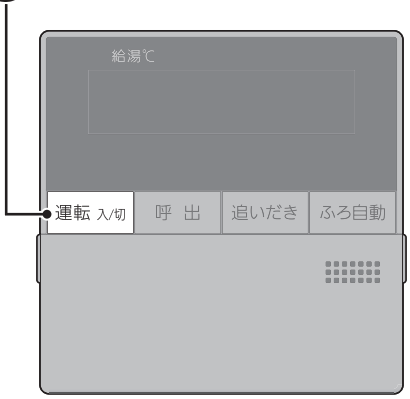
- 停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電して時計を表示させると「ー：ーー」になる場合がありますので、時計をあわせ直してください。
- 通常、運転スイッチを「切」にすると時計表示も消えますが、運転スイッチを「切」にしても時計表示をするよう、設定を変更できます。（P44の番号2）

お湯を出す／お湯の温度を調節する

手順

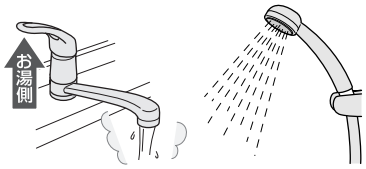
操作できるリモコン **台所** 浴室 ／ 記載例 **台所**

1 ①運転スイッチを「入」にし、給湯温度を確認する



表示例

給湯温度



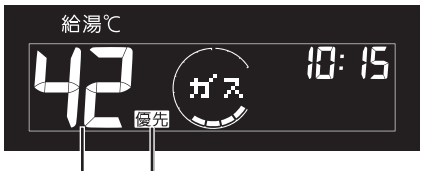
②給湯栓を開ける または シャワーを出す

» しくみ
- 運転ランプ、優先表示(浴室リモコンでは優先ランプ)点灯。

■ お湯の温度を調節する

①優先表示(浴室リモコンでは優先ランプ)が点灯していることを確認して

②ふたの中の給湯温度スイッチで調節する



例：42℃　点灯

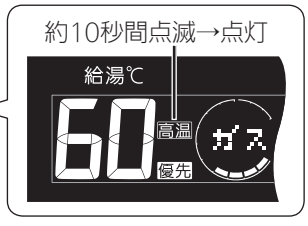
» しくみ
- 優先表示または優先ランプが点灯していない場合に給湯温度スイッチを押すと、「ピピピ」と鳴って温度調節ができないことをお知らせします。(P20)

★ ヒント
- サーモスタット付混合水栓の場合は、ハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。このような場合は、リモコンの給湯温度を約10℃高めに設定してください。

お湯の温度の目安

(℃)

32	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	50	55	60
ぬるめ 食器洗いなど				シャワー、給湯など					給湯など							高温



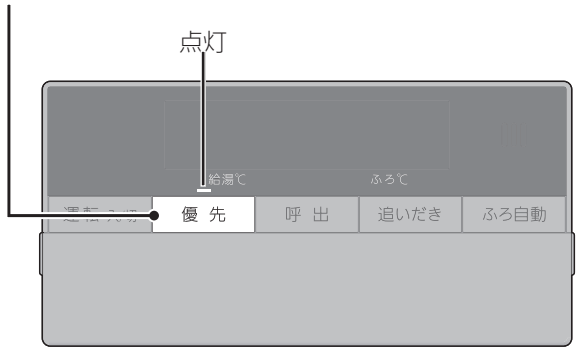
- 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
- 低い給湯温度(ぬるめ、食器洗いなど)に設定した場合、水温が高いとその温度にならないことがあります。
- 表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。

⚠警告	♨	**シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する** 60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。
⚠警告	🚫	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

お湯の温度を調節できないときは <優先切替>

■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

優先スイッチを押す

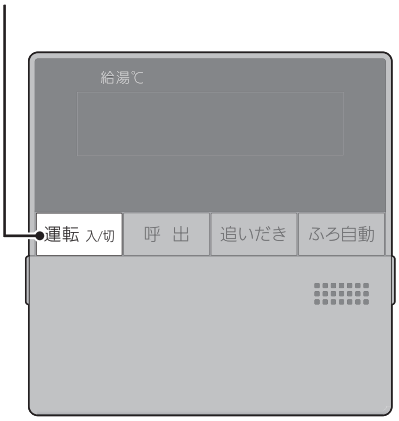


優先ランプが点灯すると、
お湯の温度が調節できます

しくみ
- 優先ランプが点灯。
- 浴室リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 再度優先スイッチを押すと、台所リモコンに優先が切り替わります。

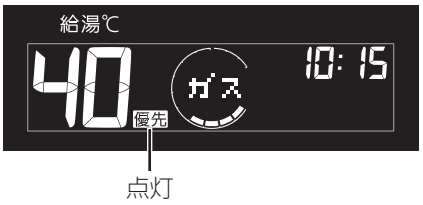
■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にする



優先表示が点灯すると、
お湯の温度が調節できます

表示例



しくみ
- 台所リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 運転が停止します。運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの優先スイッチで切り替えてください。

「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。
そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。
このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。
給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先表示または優先ランプが点灯します。
■運転スイッチを「入」にしたリモコンが優先になります。
■浴室リモコンの優先スイッチで、リモコンの優先を切り替えることができます。

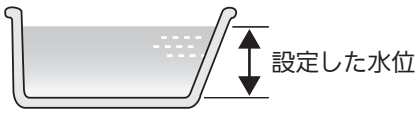
⚠警告	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

おふろを沸かす <ふろ自動>

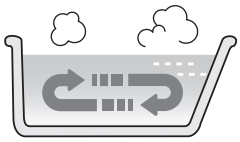
全自動タイプと自動タイプで、お湯はりのしくみが異なります

全自動タイプ

設定したふろ温度・ふろ湯量(水位：cm)で
自動的にお湯はり

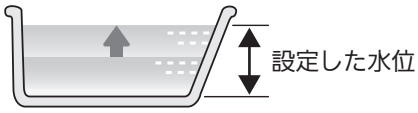


沸き上がり後は自動保温します



※「ごきげんオート」機能も
ついています。(下記)

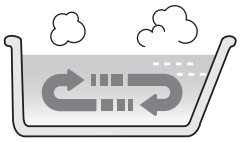
お湯が減ると、自動的にたし湯して
水位を保ちます



自動タイプ

設定したふろ温度・ふろ湯量(L)で
自動的にお湯はり

沸き上がり後は自動保温します



お湯が減ったら
たし湯で増やすことができます(P30)

ぬるさを感じる前に追いだきします<ごきげんオート>　／全自動タイプのみ

水位が上がると、
入浴したことを
センサーが検知
します。

約30秒後に
追いだきを開始し、
設定したふろ温度
まであたためます。

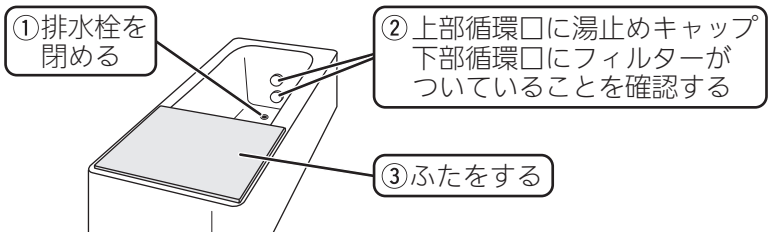
●自動保温・自動たし湯・追いだき・たし湯の終了後から約2分間、およびたし水の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

» しくみ
●ふろ自動ランプ点灯中にはたらきます。

おふろを沸かす（つづき）<ふろ自動>

浴槽が空の状態から沸かす場合

準備



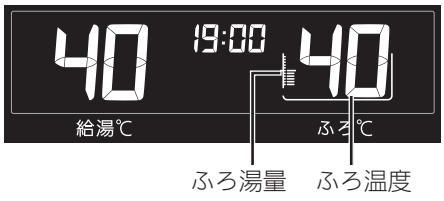
手順

操作できるリモコン **台所** 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして

②ふろ湯量・ふろ温度を確認する

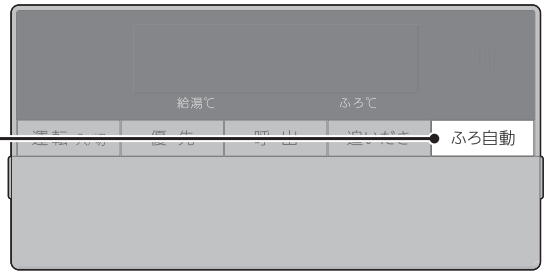
表示例



» しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ(台所リモコンでは優先表示)点灯。

▶ 参照
- ふろ温度調節(P26)
- ふろ湯量調節(P27)

2 ふろ自動スイッチを「入」にする



» しくみ
- ふろ自動ランプ点灯→約10秒後点滅。

【ふろ自動 開始】

台所リモコンで操作した場合

台所リモコンの表示例(時計表示部)

ふろ温度が約10秒間点灯 → 時計表示点灯

【沸き上がり】

» しくみ
●入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。台所リモコンでは下記のような表示をします。

【自動保温・自動たし湯】

» しくみ
●ふろ自動ランプ点灯。
●メロディでお知らせします。

※自動たし湯は全自動タイプのみ

» しくみ
●燃焼中は炎マーク点灯。
▶参照
●自動保温の時間や種類を変更できます。(P24、またはP44の番号4,6)

■ ふろ自動をやめたいとき
■ 沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないとき

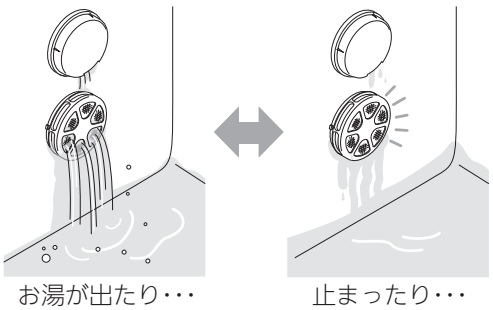
ふろ自動スイッチを「切」にする

» しくみ
●ふろ自動ランプ消灯。

⚠警告	⚠ 浴槽の湯温を手で確認してから入浴する やけど予防のため。

お知らせ

- ふろ自動を始めると、しばらくは浴槽の循環口からお湯が出たり止まったりします。
  残り湯の量を確認しているためで、故障ではありません。
- 水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。
- ふろ自動ランプ点滅中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ自動を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- 入浴剤を使用するときの注意(P10)
- 沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。



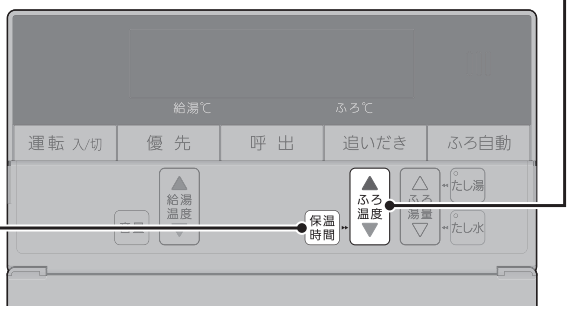
おふろを沸かす（つづき）<ふろ自動>

保温時間を変える

手順

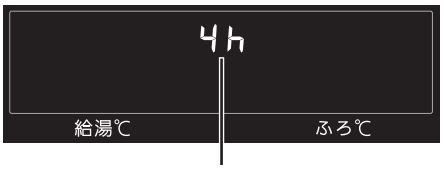
操作できるリモコン 浴室

1 ①ふたの中の保温時間スイッチを押して



②ふろ温度スイッチで変更する

表示例



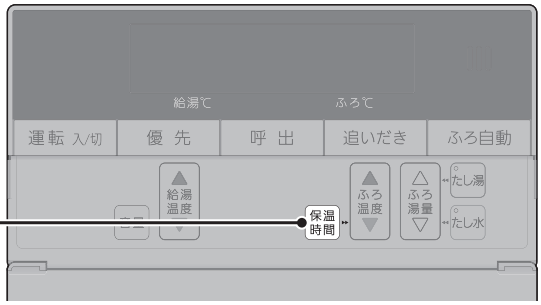
保温時間 点滅

設定範囲（h＝時間）
oF、1h～9h（1hきざみ）

» しくみ
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、変更できます。
- oFに設定すると、自動保温しません。（全自動タイプは自動たし湯もしません）

▶ 参照
- 台所リモコンでも変更できます。（P44の番号4）

2 保温時間スイッチを押す



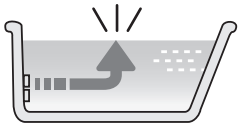
» しくみ
- 約10秒そのままにしても設定完了します。

【保温時間変更 完了】

残り湯を沸かし直す場合

全自動タイプ

ふろ自動 を押すだけで、
設定したふろ温度・ふろ湯量で沸かし直しできます



自動タイプ

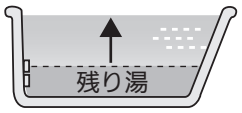
● 残り湯の量が充分あるとき（上部循環口がかくれているとき）

➡「追いだき（P28）」で沸かし直してください

※ ふろ自動 でも沸かし直しできますが、
湯量が増えてあふれる場合があります。

● 残り湯が上部循環口より下にあるとき

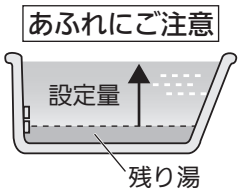
➡ ふろ自動 で沸かし直してください



沸き上がりの湯量がばらつきます。
（あふれる場合もあります）

● 残り湯が下部循環口より下にあるとき

➡ ふろ自動 で沸かし直してください



設定量分のお湯はりをするため、残り湯の
量だけ沸き上がりの量が増えます。

お知らせ

- 残り湯を沸かし直す場合は、ふろ自動で初めからお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。（残り湯の湯温によって異なります）
  沸き上がりに時間はかかりますが、ガスの消費量がそれほど多くなるわけではありません。

沸き上がりのふろ温度を調節する

手順

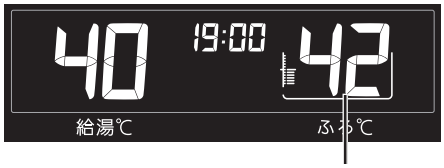
操作できるリモコン 浴室

1 運転スイッチを「入」にする

» しくみ
●運転ランプ、優先ランプ点灯。

2 ふたの中のふろ温度スイッチで、お好みの温度に調節する

表示例



ふろ温度

» しくみ
●変更した温度は記憶します。

ふろ温度の目安

(℃)

33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ							ふつう				あつめ				

設定するふろ温度は目安です。実際の沸き上がり温度と設定温度は、季節や配管の長さなどの条件により異なります。

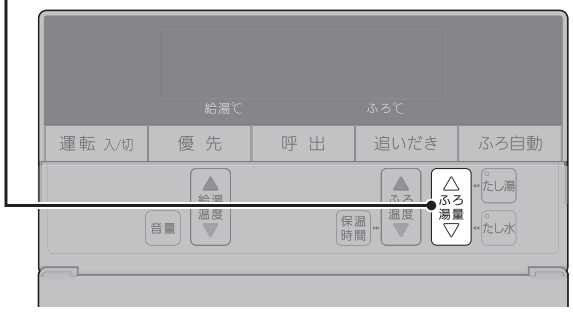
沸き上がりのふろ湯量を調節する

手順　操作できるリモコン 浴室

1 運転スイッチを「入」にする

» しくみ
●運転ランプ、優先ランプ点灯。

2 ふたの中のふろ湯量スイッチで、お好みの湯量に調節する



表示例

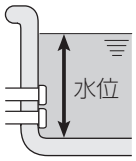
ふろ湯量 点滅

» しくみ
●変更した湯量は記憶します。
●操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

★ ヒント
●設定したふろ湯量どおりに沸き上がらないのはなぜ？(P54「故障・異常かな?と思ったら」)

ふろ湯量の目安

【全自動タイプ】

ふろ湯量表示	水位(目安)	
11	53cm	
10	51cm	
9	49cm	
8	47cm	
7	45cm	
6	43cm	
5	41cm	
4	39cm	
3	37cm	
2	35cm	
1	33cm	

浴槽の形状などによって、実際の水位と異なります。

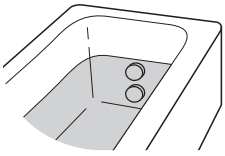
【自動タイプ】

ふろ湯量表示	湯量(目安)	浴槽の大きさ(目安)
11	330L	
10	300L	1600タイプ
9	270L	
8	245L	1400タイプ
7	220L	
6	200L	1200タイプ
5	180L	1100タイプ
4	165L	900タイプ
3	150L	800タイプ
2	140L	} 洋バス
1	130L	

ぬるいおふろのお湯を沸かす <追いだき>

準備　お湯(水)の量を確認する

上部循環口の上まで
お湯(水)があること



手順　操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして　②追いだきスイッチを「入」にする

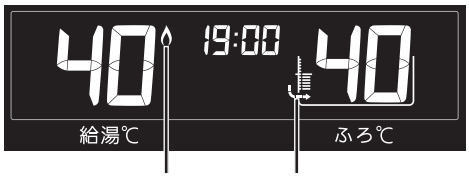
追いだき後に自動保温をしたいときは

追いだきスイッチを
ピッと鳴るまで(約2秒間)
長押しする

» しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ(台所リモコンでは優先表示)点灯。
- 追いだきランプ点灯。

【追いだき 開始】

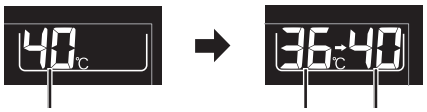
表示例



燃焼中 点灯　矢印が動きます

台所リモコンで追いだきした場合

台所リモコンの表示例(時計表示部)



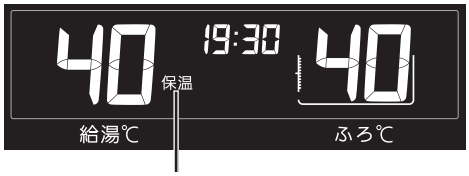
設定した ふろ温度　現在のふろ温度(目安)　設定した ふろ温度

» しくみ
- 【台所リモコンで追いだきした場合】入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【追いだき 完了】

» しくみ
- 追いだきランプ消灯。
- 【台所リモコンで追いだきした場合】メロディでお知らせします。

長押しで追いだきした場合【自動保温】



点灯

» しくみ
- ふろ自動ランプ点灯。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- 自動保温の時間はふろ自動と同じです。
- 全自動タイプでも自動たし湯はしません。

■ 追いだきを途中でやめたいとき

追いだきスイッチを「切」にする

» しくみ
●追いだきランプ消灯。

■ 追いだき完了後に自動保温をやめたいとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

» しくみ
●ふろ自動ランプ消灯。

お知らせ

- 【浴室リモコンで追いだきした場合】
  設定したふろ温度まで追いだきします。ただし、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度以上の場合は、浴槽のお湯の温度＋約1℃まで追いだきします。
  【台所リモコンで追いだきした場合】
  設定したふろ温度まで追いだきします。
- ふろ自動ランプ点滅中は、追いだきをすることができません。
- 【浴室リモコンのみ】
  追いだき開始→追いだき完了を何度もくりかえすと、最高約50℃まで追いだきします。やけどに注意してください。

お湯を増やす <たし湯>

手順

操作できるリモコン 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のたし湯スイッチを「入」にする

しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ点灯。
- たし湯ランプ点灯。

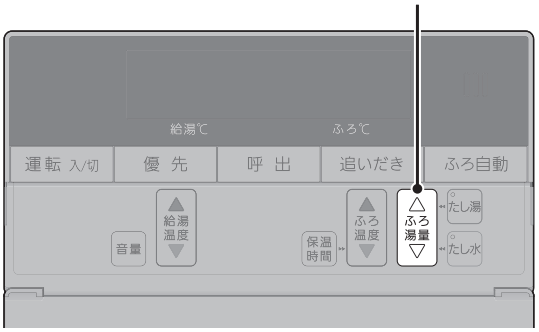
【たし湯 開始】

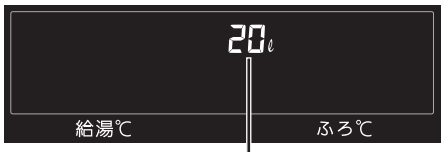
表示例

たし湯量 点滅　　燃焼中 点灯　　矢印が動きます

しくみ
- 設定したふろ温度のお湯を、設定した量だけたし湯します。

たし湯量表示が点滅している間(約10秒間)、ふろ湯量スイッチで、たし湯量が変更できます





設定範囲(L)
10、20、40、60、80、100

しくみ
- 変更したたし湯量は記憶しません。
- 操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

【たし湯 完了】

しくみ
- たし湯ランプ消灯。

■ たし湯を途中でやめたいとき

たし湯スイッチを「切」にする

しくみ
- たし湯ランプ消灯。

お知らせ

- たし湯中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動ランプ点滅中は、たし湯をすることができません。

おふろをぬるくする <たし水>

手順

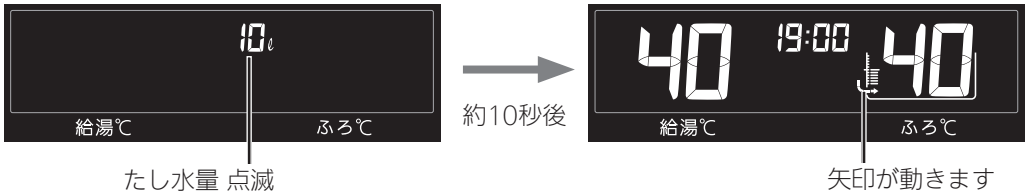
操作できるリモコン 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のたし水スイッチを「入」にする

» しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ点灯。
- たし水ランプ点灯。

【たし水 開始】

表示例

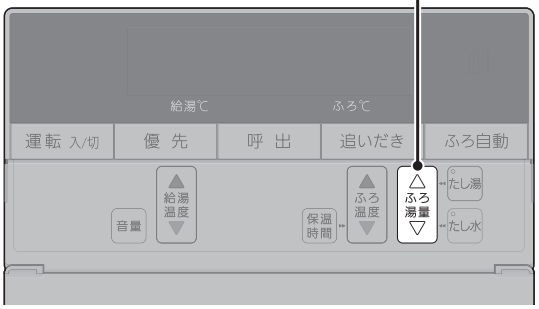


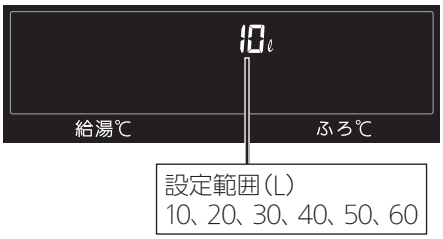
たし水量 点滅

矢印が動きます

» しくみ
- 設定した量の水が入り、その後約3Lのお湯が入ります。（お湯が入るとき炎マーク点灯）

たし水量表示が点滅している間（約10秒間）ふろ湯量スイッチで、たし水量が変更できます





» しくみ
- 変更したたし水量は記憶しません。
- 操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

【たし水 完了】

» しくみ
- たし水ランプ消灯。

■ たし水を途中でやめたいとき

たし水スイッチを「切」にする

» しくみ
- たし水ランプ消灯。
- たし水を途中でやめても、約3Lのお湯が入ります。（お湯が入るとき炎マーク点灯）

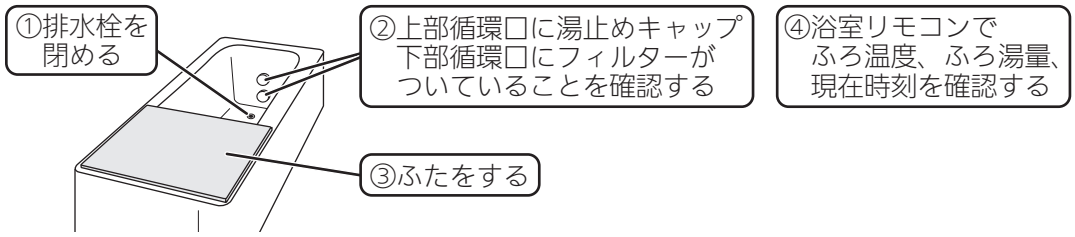
お知らせ

- たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし水を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動ランプ点滅中は、たし水をすることができません。

おふろ沸かしを予約する <ふろ予約>

- お好みの時刻におふろを沸かすことができます。一度予約時刻を設定しておけば、ふろ予約スイッチを押すだけで毎日同じ時刻におふろが沸き上がります。
- 予約時刻（沸き上がり時刻）の約30分～60分前にふろ自動を開始するため、60分前までには予約してください。
- 残り湯があっても、ふろ予約できます。その場合の沸き上がり湯量は、P25「残り湯を沸かし直す場合」と同じになります。

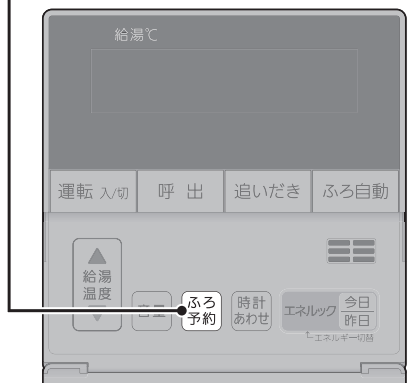
準備



手順

操作できるリモコン **台所**

1 ふたの中のふろ予約スイッチを「入」にする



表示例

点滅　前回設定した予約時刻が点滅

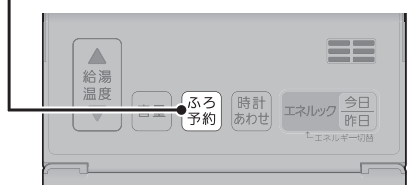
しくみ
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、予約できます。
- 「ピピピ」と鳴ったり、ふろ予約の設定画面にならないとき
  →時計をあわせてください。(P18)

2 給湯温度スイッチで沸き上がり時刻を設定する

例：19時30分

しくみ
- 一度押すごとに10分ずつ、長押しすると1時間ずつ変わります。
- 設定した予約時刻は記憶します。

3 ふろ予約スイッチを押す



表示例（運転スイッチ「入」時）

点灯　設定したふろ温度が約10秒間点灯
→ 元の画面

しくみ
- 運転スイッチ「切」時に設定した場合は、ふろ温度は点灯しません。
- ふろ予約を押さなければ予約されません。

【ふろ予約 完了】

【ふろ自動 開始】

予約した時刻におふろが沸き上がるように、
約30分～60分前に開始します

» しくみ
- ふろ自動ランプ点滅。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- ふろ予約の場合は、入浴できる状態に近づいても音声でのお知らせはしません。

【沸き上がり】

» しくみ
- ふろ自動ランプ点灯。
- ふろ予約マーク消灯。
- メロディでお知らせします。

【自動保温・自動たし湯】

※自動たし湯は全自動タイプのみ

» しくみ
- 燃焼中は炎マーク点灯。

■ ふろ自動が始まる前に、予約をやめたいとき

ふろ予約スイッチを押して、予約を解除する

» しくみ
- ふろ予約マーク消灯。

■ ふろ自動が始まったあとで、ふろ自動をやめたいとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

» しくみ
- ふろ自動ランプ消灯。
- ふろ予約マーク消灯。
- ふろ予約スイッチでも「切」にすることができます。

お知らせ

- 前日などの残り湯(水)があるときや、ふろ自動が始まったあとでお湯を使ったときは、沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

ふろ配管クリーンについて

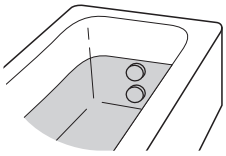
「ふろ配管クリーン」は、ふろ配管内に新しいお湯を流して、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。

自動ふろ配管クリーン ／全自動タイプのみ

1 排水栓を抜く前に、条件1～3をすべて満たしているか確認する

条件1 「ふろ自動」でおふろを沸かしましたか？

条件2 今、残り湯は上部循環口より上にありますか？



条件3 今、ふろ自動スイッチは「切」になっていますか？

2 運転スイッチを「入」にする

※運転スイッチを「切」にしても自動ふろ配管クリーンは作動しますが、お湯ではなく水で流します。

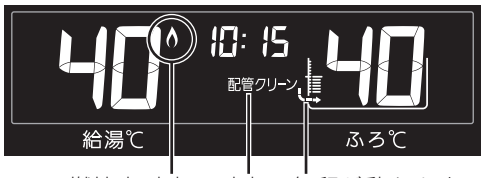
3 排水栓を抜く

- 次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。
  ・給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
  ・排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）
- 市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したりしなかったりすることがあります。

残り湯が下部循環口付近になると【ふろ配管クリーン開始】

機器がふろ設定温度のお湯を約7L流して、ふろ配管内の残り湯を押し出し、自動的に止まります。

浴室リモコンの表示例



燃焼中 点灯　点灯　矢印が動きます

※途中でふろ配管クリーンをやめたいときは、運転スイッチを「切」にしてください。（水で流している場合は中断できません）

手動ふろ配管クリーン（P44の番号3） ／全自動タイプ・自動タイプ

全自動タイプで自動ふろ配管クリーンの条件を満たしていない場合や、自動タイプの場合は、手動でおこなってください。

お知らせ

- 湯あかはたまりにくくなっていますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗浄剤をお試しください。（ふろがま洗浄剤の説明書に従って正しく洗浄してください）
- ふろ配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

» しくみ

- 「条件1」で、「ふろ自動」のあと追いだきしたり、運転スイッチを「切」にしても問題ありません。
- 「条件2」で、上部循環口より上に残り湯があっても、一度上部循環口より下になったあとで、たし湯操作をしたり給湯栓などからお湯を増やした場合は、作動しません。

★ ヒント

- 残り湯が多いときなど、ふろ配管クリーンのお湯が出ているのが見えない場合もあります。

リモコンの音量を変更する

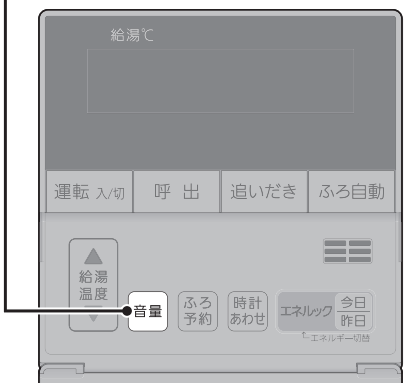
リモコンの以下の音量が変わります。

- スイッチを押したときに鳴る音(操作音)
- 声によるお知らせ(音声ガイド)
- 呼び出しスイッチによる呼び出し音
- メロディ

手順

操作できるリモコン **台所** 浴室 ／ 記載例 **台所**

1 ふたの中の音量スイッチを押す



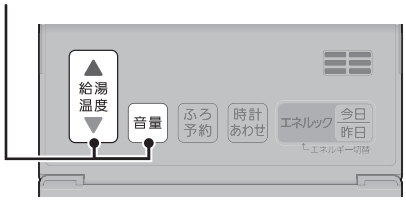
表示例

音量 点滅

» しくみ

- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

2 音量スイッチまたは給湯温度スイッチで、音量を変更する



設定範囲
0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)

【音量変更 完了】

» しくみ

- 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- 「0」に設定しても、呼び出し音(P36)は鳴ります。
- 操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

- 「声によるお知らせ(音声ガイド)」のみ消したいとき → P44の番号1
- 「沸き上がりのお知らせ」のみ消したいとき → P45の番号14

【呼出スイッチがある場合】

浴室または台所を呼び出す <呼出>

浴室から台所を、台所から浴室を、呼び出すことができます。（インターホンではないので会話はできません）

手順

操作できるリモコン **台所** 浴室 ／ 記載例 浴室

1 呼出スイッチを押す

しくみ

- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、呼び出しできます。
- 呼出ランプ点灯→消灯。
- 呼び出し音が鳴ります。
- 押し続けると、手を離すまで呼び出し音をくりかえします。

お知らせ

- リモコンの音量「0」の設定（P35）でも、呼び出し音は鳴ります。

【通話スイッチ(インターホン機能)がある場合】

インターホンで話す <通話>

- 台所と浴室で通話ができます。
- 両方から同時に話すことはできません。

手順

操作できるリモコン **台所** 浴室 ／ 記載例 浴室

1 通話スイッチを押す

表示例

現在の音量 点灯

しくみ
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、通話できます。
- 通話ランプ点灯。

【インターホン呼び出し】

呼び出し音がやむと【通話開始】

通話する

浴室リモコンの場合

ピッと鳴って「on」表示がでたら話してください

ポンと鳴って「on」表示が消えたら相手の声が聞こえます

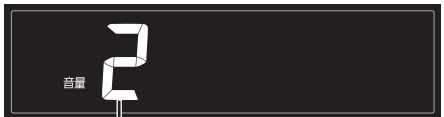
台所リモコンの場合

通話スイッチを押しながら話してください(ピッと鳴って「on」表示)

通話スイッチを離すと、相手が話せます(ポンと鳴って「on」消灯)

音量を調節する

ふたの中の ▲給湯温度▼ または 音量 で調節する



設定範囲
1(小)、2(中)、3(大)

しくみ
- 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- 変更した音量は記憶します。

約30秒で自動的に【通話終了】

通話スイッチを押しても終了できます

しくみ
- 終了約5秒前に通話ランプ点滅。
- 終了すると通話ランプ消灯。

お知らせ

- 通話中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

【通話スイッチ(インターホン機能)がある場合】

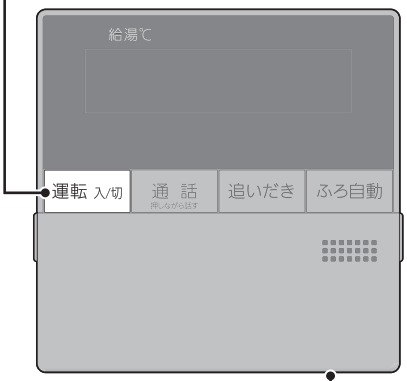
音楽を聴く <BGM機能>

音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。

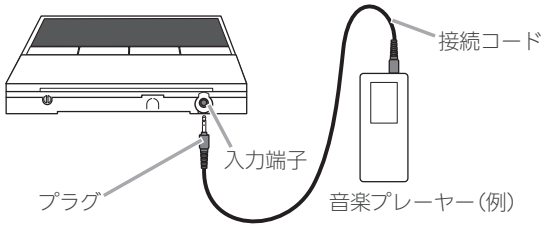
手順

操作できるリモコン **台所** 浴室 ／ 記載例 **台所**

1 ①運転スイッチを「入」にして



②台所リモコンの入力端子に音楽プレーヤーをつなぐ

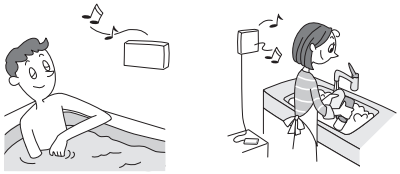


- 奥まで確実にしっかり差し込む。
- 接続コードに無理な力がかからないよう、音楽プレーヤーの置きかたに注意する。

【BGM機能 開始】

2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます。



プラグを差し込んでから約120分たつと【BGM機能 終了】

3 引き続き使いたい場合は、台所リモコンの入力端子からプラグを抜いて、再度差し込む

お知らせ

- BGM機能使用中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。
- BGM機能使用中でも、インターホンで話せます。(その間BGMの音は消えます)

★ヒント
- 音楽プレーヤーの準備・操作方法については、音楽プレーヤーの取扱説明書をご覧ください。

▶参照
- BGM機能を使うために適した音楽プレーヤーや接続コード(プラグ)などの条件があります。(P39)

》しくみ
- 台所リモコンの入力端子にプラグを差し込んでいる間は、BGMマーク点滅。

》しくみ
- 通話ランプ点滅。
- 音量表示中(約10秒間)は、音量スイッチまたは給湯温度スイッチで、音量を調節できます。

》しくみ
- 通話ランプ消灯。
- BGM機能が終了しても音楽プレーヤーは停止しません。

4 使い終わったら

①音楽プレーヤーを停止する
②台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

» しくみ
●プラグを抜くと、通話ランプとBGMマーク消灯。

■ BGM音量を調節したいとき

①ふたの中の
音量スイッチを押して

②音量表示中(約10秒間)に、
音量スイッチまたは給湯温度スイッチで調節する

設定範囲
0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)

» しくみ
●変更したリモコンのみ、音量が変わります。
●変更した音量は記憶します。
★ヒント
●音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

■ 片方のリモコンだけBGM機能をやめたいとき

音が流れている間に、音量スイッチを長押し(約2秒間)する

» しくみ
●BGM機能をやめたリモコンのみ、通話ランプ消灯、BGMマークは少し早く点滅。

音楽プレーヤー、接続コード(プラグ)、その他の条件について

● 音楽プレーヤーについて

最大出力レベル ：2Vrms以下
出力インピーダンス：2.2kΩ以下

・音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。
・右記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン(イヤホン)などの出力端子がついた機器(ラジオ・テレビなど)も、使用できます。
・リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。

● 接続コード(プラグ)について

・お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
・必ず「φ3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
・マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
・接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音がすることがあります。

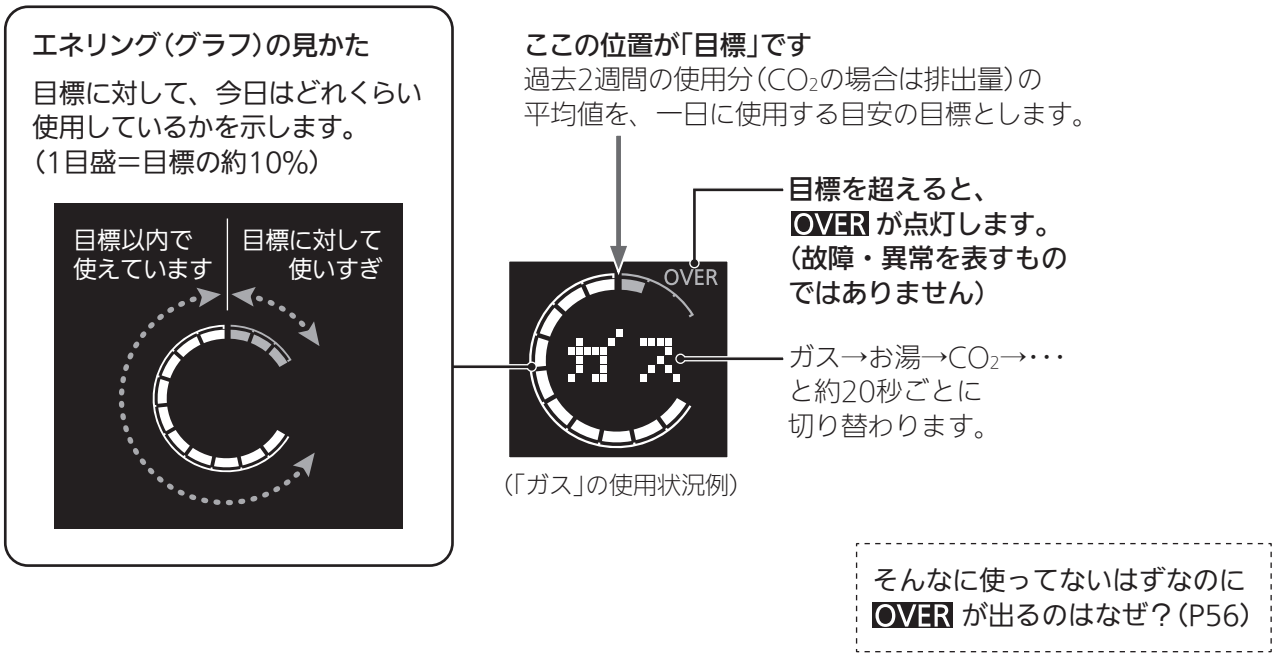
● 音量・音質について

・再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル(L+R)となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
・音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンのBGM音量を小さくしても音が割れることがあります。

エネルックでガスやお湯などの使用状

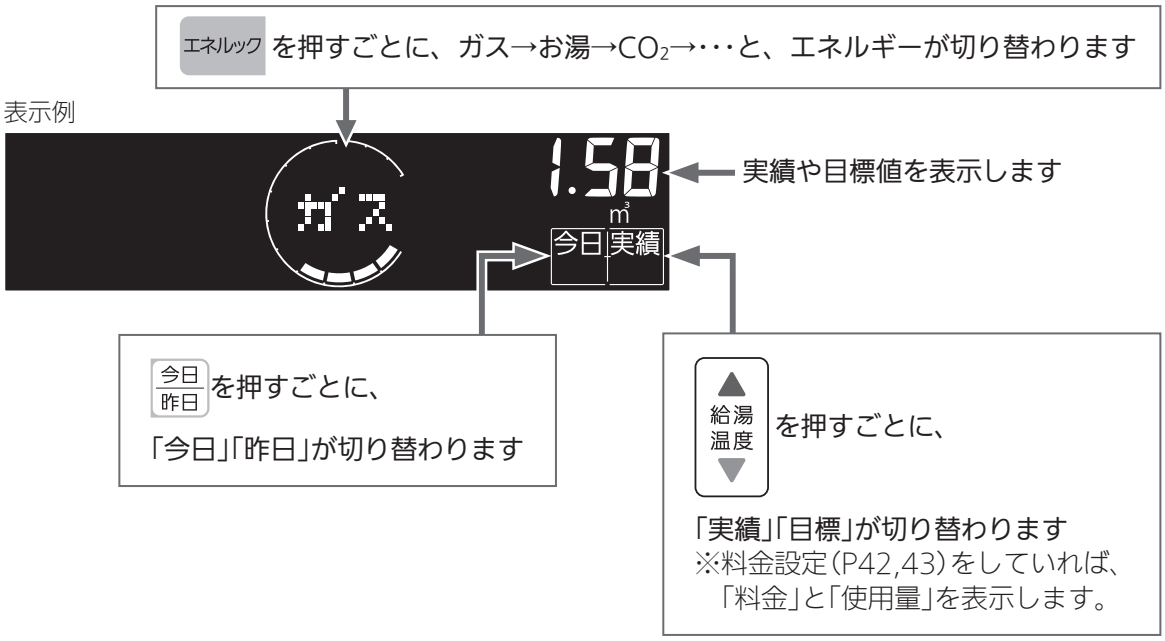
エネルックを正しく見るためには、時計あわせが必要です。
※必要に応じて、表示や単価料金・目標値などの設定を変更できます。(P42)

● 運転スイッチ「入」時は、台所リモコンに今日のガス・お湯の使用状況とCO_2排出量を、常に表示します<エネリング>



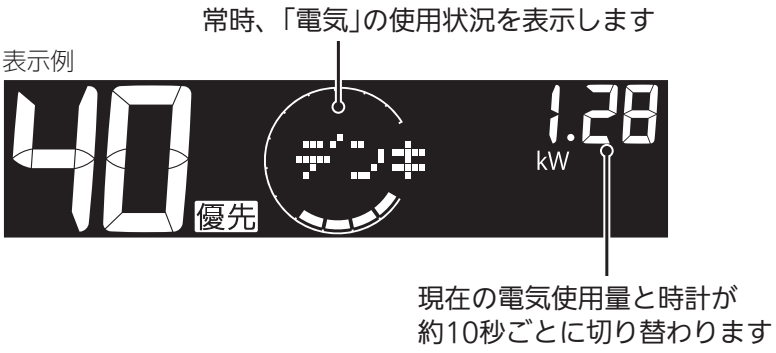
● よりくわしい状況を確認するには

運転スイッチ「入」の状態で、ふたの中の エネルック を押す



況を見る

● 電力測定ユニットがある場合は



● 運転スイッチを「切」にしたとき

料金設定(P42,43)をしている場合は、運転スイッチを「切」にすると、今日の実績を約3秒間表示してから画面が消灯します。(表示するエネルギーは、運転スイッチを「切」にするたびに変わります)

確認できるエネルギーや表示する値について

● ガスふろ給湯器で使用したガス・お湯の状況を確認できます

- 0：00から次の0：00までの使用分を「1日分」として、積算します。
- ガスふろ給湯器を通らないガス(ガスコンロ、ファンヒーターなど)やガスふろ給湯器を通らない水道(トイレ、屋外水栓など)の使用分は、積算しません。
- 運転スイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合は、ガスふろ給湯器内を通るので「お湯使用分」として積算します。

● 電力測定ユニットがある場合は

- 「家中の電気使用分」も確認できます。
- 電力測定ユニットとパルス出力対応のガスメーター／水道メーターがある場合は、「家中のガス・湯水・電気使用分」の状況を確認できます。(ガスふろ給湯器を通らないガス機器(ガスコンロ、ファンヒーターなど)や、ガスふろ給湯器を通らない水道(トイレ、屋外水栓など)も含みます)

● 表示する値は、実際の使用量や料金とは異なります

- リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
- リモコンに表示する料金に基本料金は含みません。
- ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。(特にガス・水道については、ガスふろ給湯器以外で使用する場合があるため、請求額が大きく異なります)
- ガス・水道・電気の実際の単価料金は、使用量に応じて変動します。

エネルックの設定を変更する

- 台所リモコンで設定します。（設定中はエネリングを表示します）
- 電気・ガス・水道の単価料金は、それぞれの「使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。（各明細書について不明な場合は、それぞれの事業者にお問い合わせください）
- 目標値を変更する場合は、明細書を参考にしてください。
- CO_2排出量は、各エネルギーの使用量にCO_2換算値をかけた値で表示します。

★：初期設定

1 まず
変更したい内容の**番号を確認**

2 台所リモコンで
運転 入/切 ➡ エネルック
「切」
ピッと鳴るまで押す（約2秒間）

3
給湯温度 ▲▼
変更したい番号を選ぶ

4
エネルック ➡ 給湯温度 ▲▼
押す
内容を変更する

5 終了は
運転 入/切 「入」
または
約60秒放置

CO_2排出量のエネルギーの種類を変更したい	1	1 3	1 1 ～ 1 3	**1**：ガスのみ **2**：お湯のみ **3**：ガス＋お湯★ **4**：電気のみ **5**：電気＋ガス **6**：電気＋お湯 **7**：電気＋ガス＋お湯★ ※**4～7**は、電力測定ユニットがある場合に設定できます。 電力測定ユニットがある場合、初期設定は**7**です。
常に表示するエネリングの内容を変更したい	2	2 0	2 0 ～ 2 3	**電力測定ユニットなし** **0**：自動切り替え★ **1**：ガス **2**：お湯 **3**：自動切り替え ※**0**と**3**は、表示が「ガス→お湯→CO_2→ガス･･･」と自動的に変わります。 **電力測定ユニットあり** **0**：電気★ **1**：ガス **2**：お湯 **3**：自動切り替え ※**3**は、表示が「電気→ガス→お湯→CO_2→電気･･･」と自動的に変わります。
常に表示する電気使用量表示の内容を変更したい 電力測定ユニットがない場合はこの設定は関係ありません	3	3 0	3 0 ～ 3 2	**0**：時計と現在の電気使用量の交互表示★ **1**：現在の電気使用量を表示しない **2**：現在の電気使用量のみ表示
【電力測定ユニットがある場合】電気の単価料金を変更したい	4	4 0	4 0 ～ 4 999	**0～999** 円/kWh 料金表示を出したくない場合は、**0**に設定してください。 （★：0）
【電力測定ユニットがある場合】電気の1か月の使用量の目標値を変更したい	5	5 0	5 0 ～ 5 9999	**0～9999** kWh **0**に設定すると、目標が自動的に設定されます。 （★：0）
ガスの単価料金を変更したい	6	6 0	6 0 ～ 6 999	**0～999** 円/m^3 料金表示を出したくない場合は、**0**に設定してください。 （★：0）
ガスの1か月の使用量の目標値を変更したい	7	7 0	7 0 ～ 7 999	**0～999** m^3 **0**に設定すると、目標が自動的に設定されます。 （★：0）

★：初期設定

1 まず
変更したい内容の
番号を確認

2 台所リモコンで
運転 入/切 ➡ エネルック
「切」
ピッと鳴るまで
押す（約2秒間）

3
▲給湯温度▼ 変更したい
番号を選ぶ

4
エネルック ➡ ▲給湯温度▼ 内容を
押す 変更する

5 終了は
運転 入/切 「入」
または
約60秒放置

水道の単価料金を変更したい	8	8 0	8 0 〜 8 999	**0〜999** 円/m^3 料金表示を出したくない場合は、**0**に設定してください。 （★：0）
水道の1か月の使用量の目標値を変更したい	9	9 0	9 0 〜 9 999	**0〜999** m^3 **0**に設定すると、目標が自動的に設定されます。 （★：0）
エネリングの表示をやめたい	10	10 on	10 on 10 oF	**on**：表示する★ **oF**：表示しない
【電力測定ユニットがある場合】電気のCO_2換算値を変更したい	11	11 0.69	11 0.01 〜 11 9.99	**0.01〜9.99** $kgCO_2/kWh$ （★：0.69･･･火力発電のCO_2排出係数（中央環境審議会地球環境部会目標達成シナリオ小委員会「中間とりまとめ」2001年より））
ガスのCO_2換算値を変更したい	12	12 2.21	12 0.01 〜 12 9.99	**0.01〜9.99** $kgCO_2/m^3$ （★：都市ガス→2.21※、LPガス→6.06 ※東京ガスの都市ガス13Aの代表組成より）
水道のCO_2換算値を変更したい	13	13 0.36	13 0.01 〜 13 9.99	**0.01〜9.99** $kgCO_2/m^3$ （★：0.36･･･環境省発表資料より）
エネルック設定を初期設定に戻したい	14	14 oF	14 oF ▲給湯 を長押し （ピッと鳴るまで 約5秒間）	表示が**on**になり、初期設定に戻る

使い勝手にあわせて設定を変更する

★：初期設定

1 まず
変更したい内容の
番号を確認

2
運転 入/切 「切」 ➡ ふろ自動
ピッと鳴るまで
押す（約2秒間）

3
▲給湯温度▼ 変更したい
番号を選ぶ

4
ふろ自動 押す ➡ ▲給湯温度▼ 内容を
変更する

5 終了は
運転 入/切 「入」
または
約60秒放置

声によるお知らせ（音声ガイド）を消したい	1	台所 浴室 それぞれ	1 on	1 on 1 oF	on：あり★ oF：なし
表示の節電をやめたい 時計を いつも表示させたい	2	台所 浴室 それぞれ	2 1	2 1 ～ 2 3	1：表示の節電をする★ 2：表示の節電をしない 3：表示の節電をしない/運転スイッチ「切」でも時計を表示する
ふろ配管クリーンを 手動でしたい	3	台所 または 浴室	3 oF	3 oF ▲給湯 を押す	すぐにふろ配管クリーン開始 （運転スイッチが「入」になります）
自動保温・自動たし湯の時間を変更したい 自動保温・自動たし湯はいらない （自動たし湯は全自動タイプのみ）	4	台所 または 浴室	4 4	4 0 ～ 4 9	0：沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をしません 1～9：1～9時間 （★：4）
【全自動タイプのみ】 自動ふろ配管クリーンをしないようにする （または、するようにする）	5	台所 または 浴室	5 1	5 1 ～ 5 3	1：自動ふろ配管クリーンをする★ 2：運転スイッチ「入」時のみ、自動ふろ配管クリーンをする 3：自動ふろ配管クリーンをしない
【全自動タイプのみ】 沸き上がり後の自動たし湯をしたくない（したい）	6	台所 または 浴室	6 on	6 on 6 oF	on：沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をする★ oF：沸き上がり後、自動保温のみする
【インターホン機能付の場合】 インターホンの 呼び出し音量を変えたい	7	台所 浴室 それぞれ	7 2	7 1 ～ 7 3	1：小 2：中★ 3：大
リモコンの音量を 変えたい	8	台所 浴室 それぞれ	8 2	8 0 ～ 8 3	0：消音 1：小 2：中★ 3：大
給湯・シャワーの 温度を制限したい	11	台所 または 浴室	11 60	11 32 ～ 11 60	上限の温度（℃）： 32、35、37～48（1℃きざみ）、 50、55、60★

★：初期設定

1 まず 変更したい内容の 番号を確認	**2** 運転 入/切 ➡ ふろ自動 「切」 ピッと鳴るまで 押す（約2秒間）	**3** ▲給湯温度▼ 変更したい 番号を選ぶ	**4** ふろ自動 ➡ ▲給湯温度▼ 押す 内容を 変更する	**5** 終了は 運転 入/切「入」 または 約60秒放置

【浴室リモコンで追いだきする場合】 少し熱めに 追いだきしたい	13	浴室	13 0	13 0 〜 13 2	**0**：浴槽のお湯の温度＋1℃追いだき★ **1**：設定「0」よりもう少し高い温度まで追いだき **2**：設定「1」よりもう少し高い温度まで追いだき ※どの設定温度の場合でも、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度より低いときは、設定温度まで沸かします。
沸き上がりのお知らせを何度かしてほしい 沸き上がりのお知らせはいらない	14	台所 または 浴室	14 1	14 0 〜 14 2	**0**：お知らせをしない **1**：お知らせを1回する★ **2**：お知らせをくりかえす （1回目はメロディ＋音声でお知らせ、その後約1分おきに「ピピピ」＋音声を5回くりかえし） ※台所リモコンで追いだきした場合や追いだき保温時の追いだき完了のお知らせも含みます。
【浴室リモコンで追いだきする場合】 追いだき完了の お知らせをしたい	15	浴室	15 oF	15 on 15 oF	**on**：お知らせをする（浴室・台所とも） **oF**：お知らせをしない★
ユーザー設定を 初期設定に戻したい	19	台所 または 浴室	19 oF	19 oF ▲給湯を長押し （ピッと鳴るまで約5秒間）	表示がonになり、初期設定に戻る ※P44の番号5「自動ふろ配管クリーン」の設定は、初期設定には戻りません。 ※リモコンの音量も初期設定に戻ります。
ふろ温度や沸き上がりの温度を制限したい	20	浴室	20 oF	20 oF 20 33 〜 20 48	**oF**：上限の温度は48℃★ くりかえし追いだきをすると最高約50℃まで沸き上がります。 （P29） **33〜48**：上限の温度は設定した値
呼び出し音の種類を 変えたい	27	台所 浴室 それぞれ	27 1	27 1 27 2	1：呼び出し音1★ 2：呼び出し音2

凍結による破損を予防する

お願い	凍結による破損を予防する	●暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必要な対策をしてください。 ●凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

通常の寒さのとき（右の気象条件ほど厳しくないとき）
↓
対策1 で凍結予防する

●低温注意報が発令されたとき
●外気温が極端に低いとき（−15℃以下）
●−15℃より高くても風があるとき
↓
対策1＋2 で凍結予防する
※**上記の気象条件の場合は、対策1のみでは凍結予防できません**

または

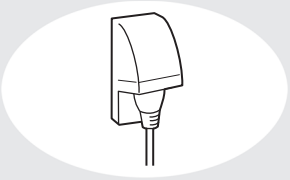
長期間使用しないとき
↓
P48の方法で **水抜き** をする

対策1　凍結予防ヒーター ＋ ポンプ運転により自動的に凍結予防

（運転スイッチ「入」「切」に関係なく、自動的に凍結予防します）

電源プラグを抜かない

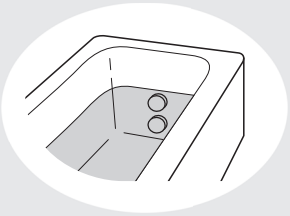
電源プラグを入れておくと、凍結予防ヒーターで機器内の凍結予防をします



●給水・給湯配管や、給水元栓およびふろ配管などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。（わからないときは、販売店に確認してください）

浴槽の上部循環口の上まで水を入れておく（残り湯があるときなど）

ポンプで浴槽の水を循環させ、ふろ配管の凍結予防をします



●燃焼はしませんが、ポンプの運転音（ウーン）と水が循環する音がします。
●リモコンに凍結予防運転中マークが点灯します。
●水がないとポンプが空運転し、機器から大きな音が発生する場合があります。

＜ポンプの運転音が気になるときの処置＞
浴槽の水をすべて排水してください。凍結予防がはたらくと一度ポンプの運転音（ウーン）がしますが、その後は運転しません。（延長配管されている場合は、そのパイプの水が凍結して、すぐに使用できない場合があります。そのときは自然に解凍するまでお待ちください）

対策2　通水による凍結予防

1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

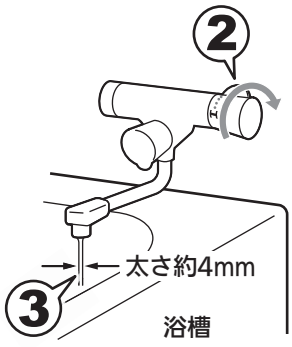
2 サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度側にする

3 おふろの給湯栓を開き、少量の水を流したままにする

少量の水とは･･･
1分間に約400mL、太さ約4mm

4 約30分後、流れる量を確認する

流量が不安定になっている場合があります



●機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。
●結露現象予防として、運転スイッチ「切」の状態で給湯栓から水を出さないようにお願いしていますが（P11）、凍結予防の処置の場合は問題ありません。
●サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合、再使用時の温度設定にご注意ください。やけど予防のため。
●この処置をしても凍結するおそれのある場合には、P48の方法で水抜きをおこなってください。

凍結してお湯(水)が出ないとき

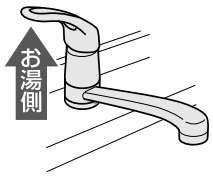
● リモコンの運転スイッチを「切」にする

- 「入」にしていると燃焼する場合があります。
- 気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。

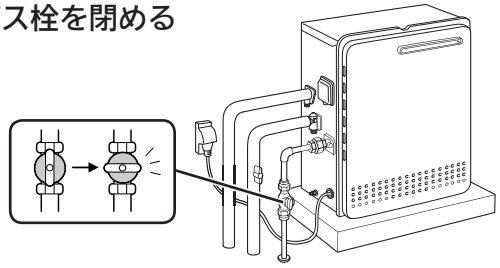
● すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください

1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

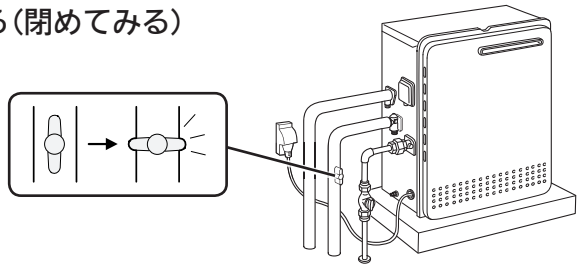
2 台所などの給湯栓を少し開けておく



3 ガス栓を閉める



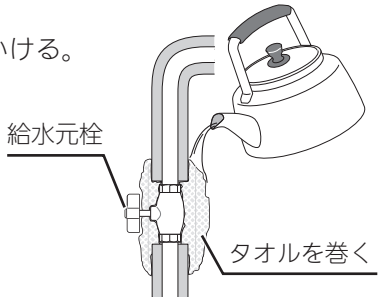
4 給水元栓をまわしてみる(閉めてみる)



給水元栓が凍結して回らない場合

①タオルを給水元栓のまわりに巻く。
②**人肌程度(30〜40℃)のぬるま湯**を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。

注意
- 熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
- 機器の電源プラグ、コード、電源コンセントにお湯がかからないように注意してください。
- ガス栓とまちがえないように注意してください。



③給水元栓が回る(水が流れる音がする)ようになったら、給湯栓を閉める。
④タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布でふき取る。
⑤今後凍結しにくいようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。(わからないときは、販売店に確認してください)

給水元栓が回るのに水が出ない場合

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

お知らせ

- 凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。機器の故障の原因となります。
- 給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。

長期間使用しないとき(水抜きのしかた)

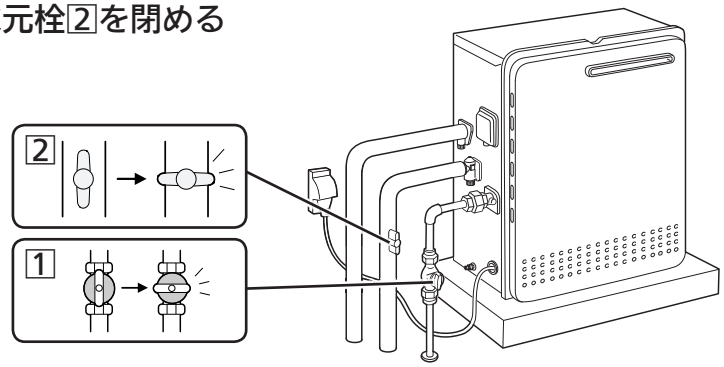
⚠注意	機器の水抜きをする場合、運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

準備

水抜き栓などからお湯(水)が約1.2L出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

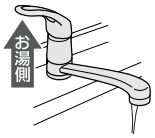
手順

1 ガス栓[1]と給水元栓[2]を閉める



2 浴槽内の水を完全に排水する

3 家中のすべての給湯栓を全開にする



4 ①リモコンの運転スイッチを「入」にする
②追いだきスイッチを「入」にし、循環口から水が出ることを確認する
③循環口から水が出なくなったら、運転スイッチを「切」にする

» しくみ
●リモコンに故障表示「562」「632」を表示する場合がありますが、異常ではありません。

注意
●このあと、浴槽に水を流し込まないでください。

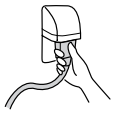
5 ①水抜き栓[3]を少しずつ左に回して開ける
②水抜き栓(フィルター付き)[4]を左に回して外す
③過圧防止安全装置(水抜き栓)[5]を左に回して開ける
④約2分そのままにする

» しくみ
●水抜き栓から勢いよく水が飛び散る可能性があります。

6 ①運転スイッチを「入」にする
②ふろ自動スイッチを「入」にし、約1分そのままにする
③運転スイッチを「切」にする

» しくみ
●リモコンに故障表示「562」「632」を表示する場合がありますが、異常ではありません。

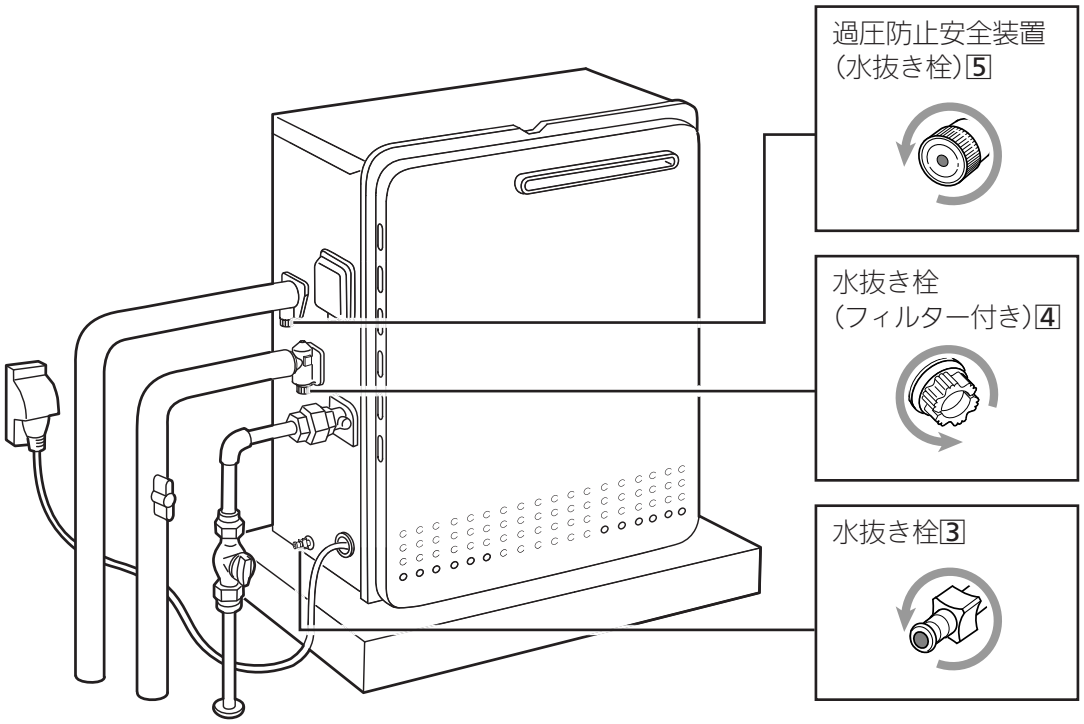
7 機器の電源プラグを抜く
ぬれた手でさわらない



8 完全に排水したことを確認したあと、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置(水抜き栓)・家中のすべての給湯栓を閉める
確実に閉まっていることを確認する

注意
- 水抜き完了後は、ふろ自動スイッチや追いだきスイッチを押さないでください。

各水抜き栓は、保温材などで見えにくいことがあります。



水抜き後の再使用のとき

①すべての水抜き栓・過圧防止安全装置(水抜き栓)・家中のすべての給湯栓が確実に閉まっていることを確認する。
②給水元栓を開ける。
③家中のすべての給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する。
④ガス栓を開け、電源プラグを電源コンセントに差し込む。ぬれた手でさわらない
⑤ポンプの呼び水をする。(P12の手順4)

日常の点検・お手入れのしかた

点検・お手入れは定期的におこなってください。

⚠注意	**機器の点検・お手入れをする場合、運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう** やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

点検

排気口にススがついていないか？ →Ⓐ

ついている場合：★

点検

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】
カバーに雪が積もっていないか？ →Ⓐ

積もっている場合は、除雪する。

点検

排気口・給気口がホコリなどでふさがっていないか？ →ⒶⒷ

ふさがっている場合は、掃除する。

点検

機器外装に異常な変色はないか？ →Ⓒ

現象があった場合：★

点検

- **運転中に機器から異常音が聞こえないか？ →Ⓒ**
- **機器・配管から水漏れはないか？ →Ⓓ**

現象があった場合：
「故障・異常かな？と思ったら」のP58を確認する。
それでもなおおかしいときは、販売店または、弊社窓口に連絡する。

点検

機器や排気口のまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？

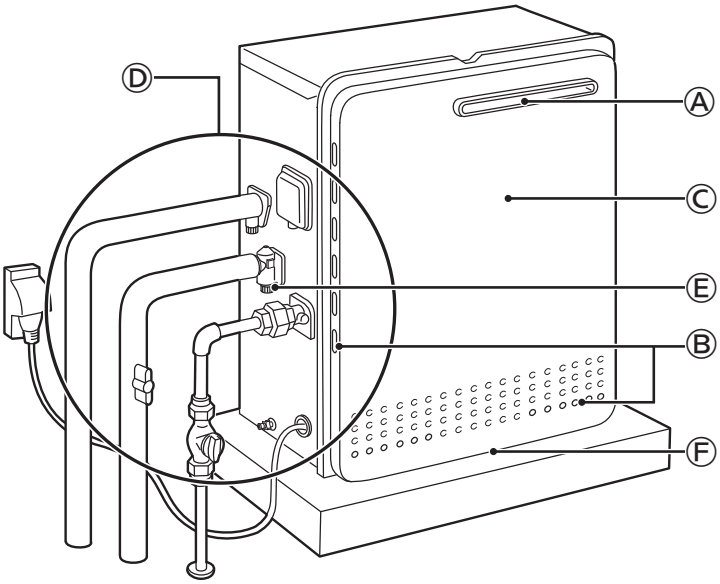
燃えやすいものを置かない。

点検

機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか？ →Ⓕ

現象があった場合：★

※海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、機器本体および配管接続部にサビが発生する場合があります。サビがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検(有料)をおすすめします。



★の処置：販売店または、弊社窓口へ連絡する。

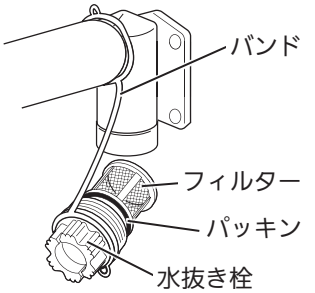
お手入れ　外装の汚れ →Ⓒ

ぬれた布で落したあと充分水気をふき取ってください。特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

お手入れ　水抜き栓のフィルター →Ⓔ

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

①水抜き栓から出る水(お湯)を受ける容器を準備する。
②機器の給水元栓(P13)を閉める。
③台所・洗面所など、家中のすべての給湯栓を開ける。
④水抜き栓を左に回して外す。※1
⑤水抜き栓を、配管とつながっているバンドから外す。
⑥フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。※2
⑦元どおりに水抜き栓を取り付ける。
⑧すべての給湯栓を閉める。
⑨給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。



※1 このとき水(湯)が出るので注意してください。
※2 水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

お手入れ　リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布で軽くふいてください。

お手入れ　おふろの配管

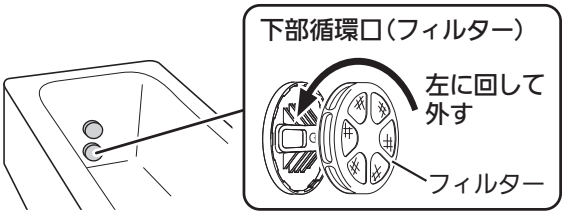
- ポンプで浴槽の水を循環させるため、湯あかはたまりにくくなっていますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗浄剤(一つ穴用)をお試しください。(ふろがま洗浄剤の説明書に従って正しく洗浄してください)
  ※強制循環式のため、二つ穴用のふろがま洗浄剤は使用できません。
- ふろ配管クリーンによって配管内の残り湯を押し出すことができます。(P34)

お手入れ　下部循環口のフィルター(月に1度くらい)

フィルターが詰まると、おふろの温度がご希望の温度にならないおそれがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。

※リモコンの運転スイッチを「切」にしてからおこなってください。

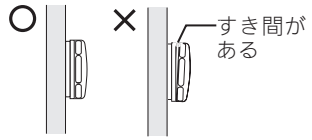
※フィルターは必ず正常に取り付けて使用してください。外したままや、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあります。



①浴槽内の下部循環口のフィルターを左に回して外す。
②フィルターを水洗いし、掃除する。
③フィルターを下部循環口に元どおり取り付ける。

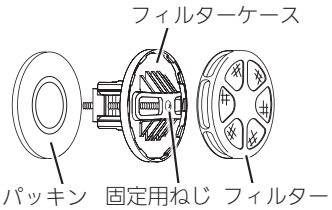
フィルターは、循環口との間にすき間ができないように取り付けてください。

フィルターを外したまま、または、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあるため、必ず正常に取り付けた状態で使用してください。



【フィルターとフィルターケースが一緒に回ってしまうとき】

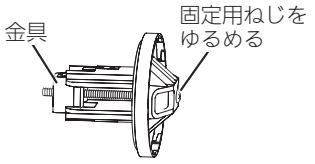
①フィルターケース側に手を添えて、一緒に回らないようにしながらフィルターを左に回して外す。
②フィルターケースを下部循環口に奥まで差し込んだ状態で、フィルターケース中央にある固定用ねじを、フィルターケースが容易に動かなくなるまで右に回し込む。(締めすぎると下部循環口側が破損するおそれがありますので、ご注意ください)
③フィルターを元どおり取り付ける。



【フィルターがフィルターケースごと下部循環口から外れてしまったとき】

※浴槽の排水栓は閉めておいてください。(ねじなどの紛失防止のため)
※パッキンをなくさないでください。

①フィルターをフィルターケースから外す。
②フィルターケース中央にある固定用ねじを⊕ドライバーで左に回して、金具が外れない程度にゆるめる。(右図)
③フィルターケースにパッキンをはめ、そのまま下部循環口に奥まで差し込む。
④ゆるめた固定用ねじを、フィルターケースが容易に動かなくなるまで右に回し込む。
(締めすぎると下部循環口側が破損するおそれがありますので、ご注意ください)
⑤フィルターを元どおり取り付ける。



定期点検のおすすめ(有料)

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては、日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4〜6年に1回程度をおすすめします。点検は販売店にご相談ください。

あんしん点検について

機器の長期間ご使用時の「あんしん点検」(有料)のおすすめ

お買い上げいただいた製品は、長期間使用すると、経年劣化によって安全上支障が生じお客さまに危害を及ぼすおそれがあります。
本製品は、使用期間の目安として「設計上の標準使用期間」を設けています。「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなりますので、継続して使用される場合は、安全確保のために「あんしん点検」(有料)を受けてください。

● あんしん点検について

あんしん点検は、ノーリツまたはノーリツが委託した事業者が行います。

【点検お知らせ機能搭載について】
一般的な使用で10年相当使用すると、点検時期になったことをお知らせします。(P61)

【あんしん点検の内容について】
- あんしん点検は、お客さまの任意で受検していただく有料の点検です。
- 点検基準は、消費生活用製品安全法省令に定められた法定点検の基準を参考に、当社で設定しています。
- あんしん点検の結果は、点検結果表にてお知らせします。
- 点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備(修理を含む)を行って使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。
  ※製品の修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、P62をご覧ください。
- あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。

【あんしん点検の料金について】
点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また、点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用(有料)が発生いたします。点検料金は技術料、出張料などを合計した金額となります。
なお、あんしん点検の料金設定の基準やサポート拠点については、下記のアドレスからご覧いただけます。
http://www.noritz.co.jp/product/aftersupport/hosyu.html

● 点検の時期について

本製品は、設計上の標準使用期間※を10年と算定しておりますので、ご使用開始から10年前後をめどに「あんしん点検」をお受けいただくことをおすすめいたします。
※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間になります。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください(無料修理保証期間は無料修理保証書を参照願います)。

● お客さま情報の登録について

製品安全に関する情報や点検に関する情報を提供させていただくために、お客さま情報を登録されることをおすすめします。
同梱の所有者票の返信もしくはインターネットにて、お客さま情報の登録ができます。
ご登録いただいたお客さま情報は、個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、任意点検やリコール等の製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用いたしません。
インターネットでの登録は、右記のアドレスへアクセスしてください。　https://reg.noritz.co.jp/nr/

故障・異常かな？と思ったら

お湯・シャワー

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
給湯栓を開いても お湯が出てこない お湯にならない	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	**ガス栓・給水元栓を全開に。**
	断水している。	**復旧を待つ。**
	給湯栓が充分開いていない。	**給湯栓を充分に開ける。**
	ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断している。	**ガス事業者に連絡を。**
	LPガスの場合、ガスがなくなっている。	**他のガス器具が使用できるか確認→使用できなければガス事業者に連絡を。**
	水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっている。	**P50**
	凍結している。	**P47**
	運転スイッチが「切」になっている。	**運転スイッチを「入」に。**
	夏場などの水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯になりません。	**給湯温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。**
お湯が出てくるまで時間がかかる	機器から給湯栓まで距離があるためです。	**異常ではありません。**
低温のお湯が出ない	給水元栓が全開になっていない。	**給水元栓を全開に。**
	給湯温度の設定が合っていない。	**P19**
	夏場などの水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。	**給湯栓をもっと開いて使用する。**
	少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。	**もう少し給湯栓を開いて使用する。**
	弊社ソーラー接続ユニットを使用して太陽熱温水器と接続している場合、太陽熱温水器でお湯の温度が高くなるため、低温のお湯が出ない場合があります。	**異常ではありません。**
高温のお湯が出ない	ガス栓が全開になっていない。	**ガス栓を全開に。**
	給湯温度の設定が合っていない。	**P19**
給湯栓を絞ると水になった	給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5L以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	**異常ではありません。**
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	**優先切替。(P20)**
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号11で給湯温度の上限を設定している。	**P44**
お湯が白く濁って見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。	**異常ではありません。**
給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用したりふろ自動や追いだきをすると、お湯の量が減る場合があります。	**異常ではありません。 他の場所での使用をやめたり、ふろ自動や追いだきが終わると、元に戻ります。**
	水道の圧力や配管条件によっては、お湯の量が変化する場合があります。また、水栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、お湯の量が変化するものがあります。	**異常ではありません。**

故障・異常かな？と思ったら(つづき)

おふろ

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
ふろ温度の設定が ある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号20でふろ温度の上限を設定している。	**P45**
設定したふろ温度どおりに 沸き上がらない	お湯はり中にふろ温度を低く設定し直した場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなることがあります。	**異常ではありません。**
おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない。	**P26**
	浴槽の下部循環口のフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	**P51**
	浴槽の下部循環口のフィルターが確実に取り付けられていない。	**確実に取り付ける。(P51)**
	ユーザー設定の番号20でふろ温度の上限を設定している。	**P45**
設定したふろ湯量どおりに 沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	**P27**
	浴槽の下部循環口のフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	**P51**
	沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。	**異常ではありません。**
	【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量(水位)が合っていない可能性があります。	**ふろ湯量(水位)をリセットする。(P59)**
	【自動タイプの場合】 浴槽に人が入っているときにふろ自動スイッチを「入」にすると、お湯があふれることがあります。	**異常ではありません。**
	【自動タイプの場合】 残り湯をふろ自動で沸かし直すと、設定した湯量どおりになりません。	**P25**
浴槽の循環口から 「ボコ、ボコ」と空気の出る音 がすることがある	おふろの配管などにたまった空気が出る音です。	**異常ではありません。**
お湯はりの初めに水が出る	水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。	**異常ではありません。**
ふろ自動や追いだきの 沸き上がりがいつもより遅い	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなります。	**異常ではありません。**
ふろ自動が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、ふろ自動が途中で停止します。	**異常ではありません。**
ふろ自動や追いだきを始めると にごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	**P34**
浴槽の循環口から お湯が出たり止まったりする	ふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環口からお湯が出たり止まったりします。	**異常ではありません。**
おふろを使用していないのに 浴槽の循環口からお湯(水)が 出る	お湯を使うと、機器内があたためられて、配管に残っている水が循環口から出ることがあります。	**異常ではありません。**
	凍結予防のためポンプが作動し、配管に残っている水が循環口から出る場合があります。	**異常ではありません。**
	【全自動タイプの場合】 浴槽のお湯(水)を排水中、ふろ配管クリーンがはたらくと、循環口からお湯が出ます。	**P34**

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
追いだきができない 追いだきが途中で停止した	浴槽の上部循環口の上までお湯(水)が入っていない。	**確認する。**
	ポンプの呼び水をしていない。	**P12の手順4**
	浴槽の下部循環口のフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	**P51**
	断水している。(断水時は、浴槽にためていた残り湯の追いだきはできません)	**復旧を待つ。**
追いだきしても ふろ温度が上がらない	ユーザー設定の番号20でふろ温度の上限を設定している。	**P45**
【全自動タイプの場合】 排水栓を抜いていないのに 自動ふろ配管クリーンが はたらいた	市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、排水栓を抜いたときに浴槽水が減るスピードと同じ程度の早さで浴槽水が減ると、はたらくことがあります。	**異常ではありません。**
【全自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンが はたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。	**自動ふろ配管クリーンの条件を再確認の上、操作する。(P34)**
	以下の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。 ●給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。 ●排水スピードが遅いとき。(例:浴槽の排水口が詰まっているなど)	**異常ではありません。**
	停電した。(停電後は、自動ふろ配管クリーンははたらきません)	**異常ではありません。**
	ユーザー設定の番号5が「3」になっている。	**「1」か「2」にする。(P44)**

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

リモコンの表示や画面など

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
運転ランプが点灯しない	停電している。	**復旧を待つ。**
	電源プラグが抜けている。	**電源プラグの確認を。**
時計表示が「ー：ーー」になっている	停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電して時計を表示させると「ー：ーー」になる場合があります。	**時計をあわせ直す。（P18）**
表示の節電の状態にならない	ユーザー設定の番号2が「2」か「3」になっている。	**P44**
	給湯温度を60℃に設定している場合や、ふろ自動ランプ点灯中は、表示の節電はしません。	**異常ではありません。**
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分（浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約1時間）たつと画面表示が消えます。	**お湯を使ったり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。**
リモコンのスイッチを押しても、そのスイッチの動作をしないときがある	画面が暗くなっているとき（表示の節電中）にスイッチを押すと、優先スイッチや音量スイッチなど、スイッチによっては表示の節電の解除のみするものがあります。	**異常ではありません。**
リモコンのスイッチや表面のビニールが破れてきた、はがれてきた、浮き上がって空気が入っている	表面のビニールは保護シートです。はがさずに使用してもはがして使用してもかまいません。はがさずに使用した場合は、よく触れる部分などが破れてきたりはがれてきたりしますが、そこからリモコンに水が入って故障することはありません。	**気になる場合は保護シートをはがす。**
リモコンに❄マークが点灯している	凍結予防のためポンプが作動しているときに点灯します。	**異常ではありません。**
そんなに使ってないはずなのにOVERの表示が出る	【お湯の使用量は今までと変わらないのに出る場合】 気温が低くなると水温が下がり、ガスの消費量が増えるため、OVERが出やすくなります。 【入居後の使い始めの場合】 機器の設置後～前日までの使用分の平均が目標値になるため、今日の使用量がそれを越えるとOVERが出ます。 【旅行などでしばらく使わなかった場合】 過去2週間の使用量がない（または少ない）ため、OVERが出ます。	**いずれの場合も異常ではありません。数日間使ってガスの消費量が目標値（過去2週間の使用量の平均）を下回ると、OVERが消えます。**

【インターホン機能付の場合】インターホンやBGM機能について

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
相手の声が聞こえない	台所リモコンは通話スイッチを押しながら話をしますが、その間は浴室の声は聞こえません。	**スイッチから手を離すと、浴室の声が聞こえます。**
キーンなどの大きな音がする	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を起こすことがあります。	**音量を下げて使用してみる。直らない場合は、販売店または、弊社窓口にご相談を。**
音楽が聞こえない	リモコンが運転スイッチ「入」になっていない。	**運転スイッチを「入」にする。**
	音楽プレーヤーのプラグが、台所リモコンの入力端子にしっかり差し込まれていない。	**プラグをしっかり差し込む。**
	音楽プレーヤーが「再生」になっていない。	**音楽プレーヤーを「再生」にする。**
	音楽プレーヤーの音量が消音になっている(または音量が小さい)。	**音楽プレーヤーの音量を調節する。**
	リモコンのBGM音量が「0」になっている。	**P39**
	BGM機能使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなります。	**インターホンが終了すると、音楽が再開します。(その間、音楽プレーヤーは停止しません)**
	運転スイッチを「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的にBGM機能が終了します。	**台所リモコンの入力端子からプラグを抜き、再度差し込むと、再開します。**
リモコンのBGM音量を「1」(小)にしても音が大きい、音が割れる	音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンのBGM音量を「1」(小)にしても、音が大きかったり割れたりします。	**音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節する。**
音量スイッチで音量を変えたのに、リモコンの操作音や音声ガイドの音量、通話音量、BGM音量が変わらない	それぞれの音量は、それぞれ別に設定・記憶します。	**通話音量は通話中に、BGM音量はBGM機能使用中に、リモコン操作音や音声ガイドの音量は通話やBGM機能使用中以外に、音量スイッチで設定してください。**
ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる	リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	**異常ではありません。**
Lチャンネルだけが聞こえる	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、Lチャンネルだけが聞こえます。	**接続コード類は必ずステレオタイプのものを使用する。**
雑音がする	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)	**それらの機器を台所リモコンから離す。**

エネルック

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
【パルス出力対応の水道メーターがある場合】リモコンに表示する水道使用量が、水道局の明細書より著しく少ない	パルス出力対応の水道メーターの使用が長期にわたる場合、水道メーターがパルスのデータを正しく出力できなくなっている可能性があります。	**改善するためには、水道メーターの交換が必要です。(水道メーターを設置した会社にお問い合わせください)**

故障・異常かな？と思ったら(つづき)

機器全般

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
寒い日に排気口から湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、排気ガス中の水蒸気が白く見えます。	**異常ではありません。**
機器から水漏れしている	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置がはたらき、過圧防止安全装置付の水抜き栓から水滴が落ちることがあります。	**異常ではありません。**
運転中に停止した	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	**ガス栓・給水元栓を全開に。**
	断水している。	**復旧を待つ。**
	給湯栓が充分開いていない。	**給湯栓を充分に開ける。**
	ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断している。	**ガス事業者に連絡を。**
	LPガスの場合、ガスがなくなっている。	**他のガス器具が使用できるか確認→使用できなければガス事業者に連絡を。**
使用していないのに音がする	【運転を停止しても、しばらくの間機器から音がする、または、運転スイッチを「入」「切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとクックッ、クーという音がする場合】 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。	**異常ではありません。**
	【機器からウーンという音がする場合】 ポンプが自動的に作動する音です。 ●追いだき終了後(お湯をまぜるため) ●ふろ予約時の予約時刻1～2時間前(残り湯チェックのため) ●気温が低いとき(凍結予防のため)	**異常ではありません。**
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	浴槽や洗面台が水中に含まれる微量の銅イオンと脂肪分(湯あか)により青く着色することがありますが、健康上問題ありません。	**浴室用洗剤とスポンジでこまめに掃除することにより着色しにくくなります。**

設定したふろ湯量にならないときは(水位のリセット)／全自動タイプのみ

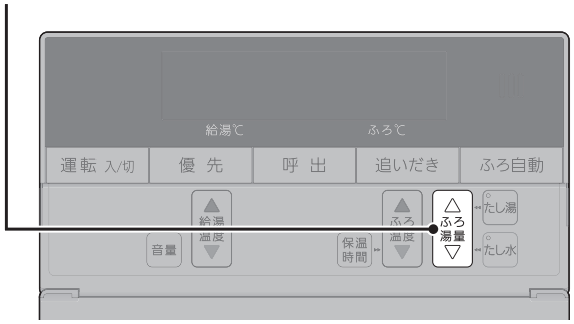
P54「設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順で水位のリセットをお試しください。(水位のリセットには30分以上かかり、途中で止められません)

手順

操作できるリモコン 浴室

1 浴槽のお湯(水)を空にしてから、排水栓を閉める

2 ふたの中のふろ湯量スイッチでお好みの湯量にする



★ヒント
●湯量がわからない場合は「6」にしてください。

3 運転スイッチを「切」にする

4 たし湯スイッチとたし水スイッチを同時に長押しする(ピッと鳴るまで(約2秒間))

»しくみ
●自動的に運転スイッチとふろ自動スイッチが「入」になり、ふろ自動が始まります。

5 ふろ自動が完了するまでそのままにする

沸き上がるとメロディでお知らせします

!注意
●途中でふろ自動スイッチの「入」「切」などはしないでください。

6 ふろ自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、販売店または、弊社窓口に連絡してください

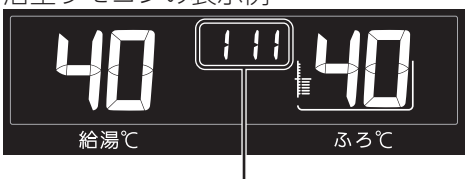
リモコンに3桁の数字が点滅している

不具合が生じたとき、故障表示が点滅します。下表に応じた処置をしてください。

台所リモコンの表示例

点滅

浴室リモコンの表示例



点滅

お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
002	初めてふろ自動をするとき、浴槽に試運転時の水などが残っていた	①再度ふろ自動スイッチを押す。(故障表示消灯) ②次回ふろ自動をするとき、浴槽内に残り湯がない状態でおこなう。 (それ以降は残り湯があってもふろ自動ができます)
011	連続60分以上給湯した	①給湯栓を閉める。 ②運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
012	連続90分以上追いだきした	①運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽のお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を受ける。
032※	浴槽の排水栓の閉め忘れ	①浴槽の排水栓を閉める。 ②再操作をする。表示・音声が出なければ正常。
111	給湯側の点火エラー	①運転スイッチを「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③運転スイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常。
161	お湯の温度が設定温度より異常に上がりすぎた	①給湯栓を閉める。 ②運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ③給湯栓をもっと開いて使用する。
562	断水などで水が通っていない(ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水のとき)	①給水元栓が開いているか、断水していないか(水栓から水が出るか)を確認する。 ②運転スイッチを「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用する。
632	おふろの追いだきのとき、浴槽のお湯(水)が足りない	①運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽の上部循環口の上までお湯(水)を入れてから追いだきをする。
	下部循環口のフィルターが詰まっているか、正常に取り付けられていない	①下部循環口のフィルターを確認する。(詰まっていないか、正常に取り付けられているか) ②運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
900 901	燃焼に異常が生じた	運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 (リセットできない、またはリセットしてもたびたび表示が出る場合は、修理を依頼してください)

※リモコンの音声「おふろの栓を確認してください」でもお知らせします。

★111 表示時の確認事項

- ガス栓が開いていなければ、きっちり止まるまで開ける。
- ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していたら、ガス事業者に連絡する。
- LPガスがなくなっていたら(他のガス器具が使用できなかったら)、ガス事業者に連絡する。

とき <故障表示>

以下の場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください

故障表示	原因
101	給排気に異常が生じ、安全のために能力を低下させている （機器は使用できますが、安全のため点検を受けてください）
661	水量を調節する装置に異常が生じた （しばらく使用はできますが、必ず販売店または、弊社窓口にご連絡ください） ※ただし、お湯の出始めやお湯の量を変更したときに、設定温度よりも熱いお湯が出たり、高温のお湯が出る場合は、すぐに使用をやめ、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
888	一般的な使用で10年相当使用されたため**「点検お知らせ機能」**がはたらいてお知らせ **【故障ではありません】** **使用はできますが、安全のため点検（有料）を依頼してください。** 依頼先：0120−026−884　（受付時間／365日 8:00〜21:00）
991	燃焼に異常が生じた　（機器は使用できません）

・P60〜61以外の表示が出るとき
・P60の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき
・その他、わからないとき

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P53～61の「故障・異常かな？と思ったら」「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき＜故障表示＞」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、弊社窓口へご連絡ください。

● 連絡していただきたい内容

- **品名**……機器正面に貼り付けてある銘板または保証書をご覧ください
- **お買い上げ日**…保証書をご覧ください
- **異常の状況**……故障表示など、できるだけくわしく
- **ご住所・ご氏名・電話番号**
- **訪問ご希望日**

● 修理料金のしくみ

修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張料 などで構成されています。

- 出張料：製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。
- 部品代：修理に使用した部品代金です。
- 技術料：診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。

※作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。
（工事店にご相談ください）

保証について

この取扱説明書には保証書がついています。
必ず販売店・お買い上げ日などが記入されていることを確認してください。
保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

転居などで機器を移設されるときは、機器（銘板）に表示してあるガスの種類・電源（電圧・周波数）が移設先と合っているか必ずご確認ください。
不明のときは、移設先のガス事業者、販売店または、弊社窓口にご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。
※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

その他

BL認定品には、機器の前面にBLマークを表示しています。
BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

（BLマーク）

主な仕様

●本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
●出湯能力は湯水混合の計算値です。ただし、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
●ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

● 屋外設置型24号

仕様表

全自動タイプ	品名	GRQ-2450AX-2
	型式名	GRQ-2450(S)AX
自動タイプ	品名	GRQ-2450SAX-2 GRQ-2450SAX-2-TG
	型式名	GRQ-2450(S)AX
設置方式		屋外設置形
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1～1.0(1.0～10.0kgf/cm^2)＜推奨水圧 約0.2～0.5(約2.0～5.0kgf/cm^2)＞
	作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm^2)
最低作動流量〈L/分〉		3.5
外形寸法〈mm〉		高さ623×幅464×奥行240
質量(本体)〈kg〉		28
接続	循環パイプ	φ45(ゴム接続)
	給湯・給水	R3/4
	ガス	都市ガス12A,13A･･･R3/4　　LPガス･･･R1/2
電源		AC100V(50/60Hz)
消費電力(50/60Hz)〈W〉		155／180
	待機時消費電力	2.8
	凍結予防ヒーター	139

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量)〈kW〉			出湯能力(最大時)〈L/分〉	
		給湯・ふろ同時使用	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	61.6	59.9	14.0	28	17.5
	12A	57.4	55.8	13.0	26	16
LPガス		61.6	59.9	14.0	28	17.5

● 屋外設置型20号

仕様表

全自動タイプ	品名	GRQ-2050AX-2
	型式名	GRQ-2050(S)AX
自動タイプ	品名	GRQ-2050SAX-2 GRQ-2050SAX-2-TG
	型式名	GRQ-2050(S)AX
設置方式		屋外設置形
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1～1.0(1.0～10.0kgf/cm^2)＜推奨水圧 約0.2～0.5(約2.0～5.0kgf/cm^2)＞
	作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm^2)
最低作動流量〈L/分〉		3.5
外形寸法〈mm〉		高さ623×幅464×奥行240
質量(本体)〈kg〉		27
接続	循環パイプ	φ45(ゴム接続)
	給湯・給水	R1/2 または R3/4(製品により異なります)
	ガス	都市ガス12A,13A･･･R3/4　　LPガス･･･R1/2
電源		AC100V(50/60Hz)
消費電力(50/60Hz)〈W〉		155／180
	待機時消費電力	2.8
	凍結予防ヒーター	139

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量)〈kW〉			出湯能力(最大時)〈L/分〉	
		給湯・ふろ同時使用	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	53.6	51.4	14.0	24	15
	12A	50.0	47.9	13.0	22.5	14
LPガス		53.6	51.4	14.0	24	15

主な仕様（つづき）

● 屋外設置型16号

仕様表

全自動タイプ	品名	GRQ-1650AX-2
	型式名	GRQ-1650(S)AX
自動タイプ	品名	GRQ-1650SAX-2 GRQ-1650SAX-2-TG
	型式名	GRQ-1650(S)AX
設置方式		屋外設置形
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1～1.0(1.0～10.0kgf/cm^2)＜推奨水圧 約0.2～0.5(約2.0～5.0kgf/cm^2)＞
	作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm^2)
最低作動流量〈L/分〉		3.5
外形寸法〈mm〉		高さ623×幅464×奥行240
質量(本体)〈kg〉		27
接続	循環パイプ	φ45(ゴム接続)
	給湯・給水	R1/2 または R3/4(製品により異なります)
	ガス	R1/2
電源		AC100V(50/60Hz)
消費電力(50/60Hz)〈W〉		150／170
	待機時消費電力	2.8
	凍結予防ヒーター	139

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量) 〈kW〉			出湯能力(最大時) 〈L/分〉	
		給湯・ふろ同時使用	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	45.2	42.8	14.0	20	12.5
	12A	42.1	39.9	13.0	18.5	11.5
LPガス		45.2	42.8	14.0	20	12.5

リモコン音声一覧

スイッチ操作をおこなったときの音声、トップ画面で設定をしたときの音声、スイッチ操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

機器の動き	操作と条件		音声（抜粋）
運転「入」	運転スイッチ「入」	そのとき給湯温度が55℃以下だったら	**（運転入音）**
		そのとき給湯温度が60℃だったら	**（運転入音）熱いお湯が出ます**
時計あわせ	時計あわせスイッチを押す	押したとき	**時刻が変更できます 給湯温度スイッチで変更してください**
		時計あわせ完了	**設定しました**
お湯の温度変更	給湯温度スイッチで変更	給湯温度55℃以下に変更	**給湯温度を〇度に変更しました**
		給湯温度60℃に変更	**熱いお湯が出ます 給湯温度を60度に変更しました**
		そのリモコンが優先でなかったら	**（ピピピ）**
優先	優先スイッチ「入」		**給湯温度が変更できます**
	優先スイッチ「切」		**給湯温度が〇度に変更されました**
	優先切替後、給湯温度が60℃になったとき		**熱いお湯が出ます 給湯温度が60度に変更されました**
ふろ自動	ふろ自動スイッチ「入」		**お湯はりをします おふろの栓の閉め忘れに注意してください**
	沸き上がりが近づくと		**（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます**
	沸き上がり		**（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました**
保温時間変更	保温時間スイッチを押す	押したとき	**おふろの保温時間を変更できます**
		1ｈ～9ｈに変更すると	**保温時間を〇時間に変更しました**
		oFに変更すると	**保温なしに変更しました**
ふろ温度変更	ふろ温度スイッチで変更		**おふろの温度を〇度に変更しました**
ふろ湯量変更	ふろ湯量スイッチで変更	押したとき	**おふろの湯量を変更できます**
		変更すると	**おふろの湯量を〇に変更しました**
追いだき	追いだきスイッチ「入」		**追いだきをします**
	台所リモコンで追いだきしたら	沸き上がりが近づくと	**（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます**
		追いだき完了	**（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました**
	追いだきスイッチを長押し（追いだき保温）		**追いだき後、保温します**
たし湯	たし湯スイッチ「入」		**たし湯をします**
たし湯量変更	たし湯中に、ふろ湯量スイッチを押す	湯量点滅が消えたあとに押したとき	**たし湯の量が変更できます**
		変更すると	**たし湯の量が変更されました**
たし水	たし水スイッチ「入」		**たし水をします**
たし水量変更	たし水中に、ふろ湯量スイッチを押す	湯量点滅が消えたあとに押したとき	**たし水の量が変更できます**
		変更すると	**たし水の量が変更されました**

（つづく）

リモコン音声一覧（つづき）

（つづき）

機器の動き	操作と条件		音声（抜粋）
ふろ予約	ふろ予約スイッチ「入」		ふろ自動の予約ができます 給湯温度スイッチで変更してください
		時計あわせを していなかったら	（ピピピ）
	ふろ予約スイッチを押して予約完了		ふろ自動の予約を設定しました おふろの栓の閉め忘れに注意してください
	ふろ予約解除		ふろ自動の予約を解除しました
ふろ配管クリーン	開始時		おふろの配管クリーンを開始します
音量変更	音量スイッチを押すと		音量が変更できます
	音量スイッチまたは給湯温度スイッチで変更		音量を○に変更しました
呼び出し または 通話	呼出スイッチ「入」または 通話スイッチ「入」		（呼び出し音） ※浴室リモコンで呼出スイッチ「入」にしたときは、台所リモコンでは呼び出し音のあとに「おふろで呼んでいます」と鳴ります。
エネルック	エネルックスイッチ「入」		○○の今日の実績です
	エネルックスイッチ「切」		（ピピッ）
	今日/昨日スイッチを押して切り替え		○○の昨日の（今日の）実績（目標）です
	給湯温度スイッチを押して実績と目標を切り替え		○○の今日の（昨日の）実績（目標）です

設定範囲と初期設定

項目	初期設定	設定範囲
給湯温度〈℃〉	40	32、35、37～48、50、55、60
ふろ温度〈℃〉	40	33～48
保温時間〈h(時間)〉	4	oF(保温なし)、1、2、3、4、5、6、7、8、9
ふろ湯量 ※	6	1～11
たし湯量〈L〉	20	10、20、40、60、80、100
たし水量〈L〉	10	10、20、30、40、50、60
リモコンの音量	2	0(消音)、1(小)、2 (中)、3(大)
【インターホン機能付のみ】通話音量	2	1(小)、2 (中)、3(大)
【インターホン機能付のみ】BGM機能の音量	2	0(消音)、1(小)、2 (中)、3(大)
時計表示	(未設定時) ー：ーー	

※

ふろ湯量表示	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
全自動タイプ (目安水位：cm)	33	35	37	39	41	43	45	47	49	51	53
自動タイプ　(目安湯量：L)	130	140	150	165	180	200	220	245	270	300	330

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または、弊社窓口に修理をご依頼ください。

お客さま	ご芳名　　様	
	ご住所	
販売店	店名	扱者印
	住所	
	電話番号	
お買い上げ日	平成　年　月　日	

BL認定品	品名	GRQ-2450AX-2 GRQ-2450SAX-2 GRQ-2450SAX-2-TG GRQ-2050AX-2 GRQ-2050SAX-2 GRQ-2050SAX-2-TG GRQ-1650AX-2 GRQ-1650SAX-2 GRQ-1650SAX-2-TG

〈保証対象部分・保証期間〉

1．保証対象部分：機器本体(リモコン含む)
2．保証期間：お買い上げ日より2年間。但し、下記部品については別途以下の年数を保証いたします。
　熱交換器･･･3年間(漏水は5年間)、機器本体内の電装基板･･･5年間

〈無料修理規定〉

1．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げの販売店または、弊社窓口が無料修理致します。
2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
4．ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社窓口にご相談ください。
5．保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（1）取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
（2）お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
（3）建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
（4）火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
（5）水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
（6）車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
（7）工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
（8）業務用(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になった場合。
（9）機器に表示してある以外の使用燃料・使用電源(電圧・周波数)でご使用になった場合。
(10) 温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する不具合。
(11) 排水不良等による機器の冠水等に起因する不具合。
(12) 本書のご提示がない場合。
(13) 本書にお買い上げ年月日、お客さま名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

保証責任者　**株式会社ノーリツ**　神戸市中央区江戸町 93 番地

■お客さまへ
1．この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。
2．本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
3．無料修理期間経過後の故障修理等につきましては、取扱説明書の「アフターサービスについて」の項をご覧ください。
4．この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

修理・点検・商品についてのお問い合わせは･･･

株式会社ノーリツ コンタクトセンター　通話料金無料　**0120−911−026**
携帯電話からのお問い合わせは･･･　0570−064−910（通話料がかかります）

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって番号をお選びください。

1 修理の受付・故障に関するお問い合わせ
■ 修理受付センター
365日24時間 修理受付
※修理訪問は日中、地域により休日有り
FAX 078−928−4831

2 有償点検・所有者情報に関するお問い合わせ
■ 点検センター
【受付時間】※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く
〈平日〉9：00〜17：30

3 商品に関するお問い合わせ・その他
■ お客さま相談センター
【受付時間】※年末年始を除く
〈平日〉　9：00〜18：00
〈土曜・日曜・祝日〉9：00〜17：00
FAX 078−921−5656

リモコンの表示画面に「88」または「888」が点滅する場合は　専用窓口　0120−026−884（365日 8:00〜21:00）

個人情報の取り扱いについて
■ご連絡いただいた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用し、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。 ■ご連絡いただいた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。 ■ご連絡いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。(1)修理や各種ご案内・お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合(2)機密保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合(3)法令等にもとづく場合 ■お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関しては、弊社総務部 個人情報担当(TEL 078-391-3361 受付時間/平日9:00〜17:00)にご連絡願います。

(200514)